



Na ocorrência de incidentes ambientais,
uma resposta profissional, fiável e
especializada faz toda a diferença.

PIER Europe

Resposta para incidentes
Ambientais e de Poluição



Bring on tomorrow

PIER Europe – Incomparável rede de resposta a incidentes ambientais e de poluição da AIG que proporciona um apoio fiável e especializado quando as empresas mais precisam.

Este serviço é aplicável a incidentes de

QUALQUER DIMENSÃO

Número de telefone disponível

24h/365 dias

Rede de resposta

ESPECIALIZADA

incluindo consultores de comunicação de crises em toda a Europa

Serviços prestados em mais de

40 IDIOMAS

Disponível em

32 PAÍSES



Para além de ajudar os clientes a retomar a normalidade das suas operações, o PIER Europe minimiza os custos associados à remediação e potenciais responsabilidades e coordena o envio de especialistas e os procedimentos a adoptar, independentemente da extensão dos incidentes, sejam estes catastróficos e de grandes dimensões ou de menor escala.

Disponível em 32 países, a rede PIER Europe pode mobilizar consultores locais especializados que o podem ajudar a desenvolver planos de remediação, minimizar danos, gerir o impacto público do incidente e iniciar o processo de limpeza.

O PIER Europe está disponível para os clientes de responsabilidade ambiental da AIG, colocando-os em contacto direto com os especialistas recomendados. Os nossos clientes celebram um contrato com os prestadores do serviço, certificando-se de que permanecem em controlo da resposta.

Mesmo se o incidente de poluição não estiver coberto pela apólice contratada, os nossos clientes podem continuar a beneficiar deste serviço com as tarifas reduzidas da AIG.

Resposta adaptada a cada incidente

O PIER Europe inclui especialistas em:

- ✓ Planos de acção e operações de limpeza em caso de derrame
- ✓ Recuperação e remediação de eventos de qualquer escala
- ✓ Consultoria ambiental e ecológica
- ✓ Gestão e eliminação de resíduos
- ✓ Serviços de investigação incluindo causa e origem do dano

Gestão de Crises e Relações Públicas

O PIER Europe disponibiliza acesso a especialistas em comunicação, para ajudar a minimizar eventuais danos à reputação, em caso de exposição de informação sensível pela comunicação social. Este serviço, prestado por profissionais experientes e altamente qualificados, está disponível mediante solicitação e deve integrar a sua apólice de Responsabilidade Ambiental.

Gestão de sinistros especializada

Todas as apólices de responsabilidade ambiental emitidas pela AIG são apoiadas por uma das maiores e mais experientes operações de gestão de sinistros ambientais da indústria – com mais de 100 profissionais responsáveis pelo tratamento de sinistros em todo o mundo.



Como comunicar um incidente de poluição ao PIER Europe

Ligue para o número do PIER Europe **+44 (0)1273 400965** disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, deixe as suas informações de contacto e faça uma breve descrição do incidente.

Comunique o sinistro como descrito na sua apólice.

A AIG irá contactá-lo, discutir os detalhes do seu incidente e recomendar a equipa de resposta do PIER Europe mais adequada na sua região – específica para o seu incidente e necessidades.

Permaneceremos disponíveis para o ajudar na regularização do sinistro.



+44 (0)1273 400965

O PIER Europe está disponível em 32 países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia, Suécia, Suíça.

AIG Europe Limited – Sucursal em Portugal
Avda. da Liberdade, 131 - 3º
1250-140 Lisboa
Portugal

Tel No.: +351 21 330 33 60
Fax No.: +351 21 316 08 52

www.aig.com.pt



Bring on tomorrow

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros que presta serviços a clientes em mais de 130 países e jurisdições. As Empresas que integram o Grupo AIG servem clientes empresariais, institucionais e individuais, através de uma das mais extensas e inigualáveis redes de seguros não-vida à escala global da indústria. Para além disso, as empresas do Grupo AIG são líderes em Seguros Vida e Gestão de Fundos de Pensões nos Estados Unidos. As acções da AIG estão cotadas nas Bolsas de Valores de Nova Iorque e de Tóquio.

AIG é a designação comercial para as actividades seguradoras Vida e Não-Vida à escala global do American International Group, Inc. Para mais informações, por favor visite o nosso sítio da internet www.aig.com.pt. Os Produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e afiliadas do American International Group, Inc. Na Europa, o nosso principal segurador é a AIG Europe Limited. Este material tem apenas e somente fins informativos. Nem todos os produtos e serviços se encontram disponíveis em todos os países e jurisdições, e a cobertura de seguro é estabelecida nos termos e condições previstas na apólice ou no contrato de seguro. Alguns produtos e serviços poderão ser fornecidos por entidades terceiras independentes. Os nossos seguros poderão ser comercializados através de entidades afiliadas ou não do Grupo AIG. Algumas coberturas de Danos e Responsabilidade Civil poderão ser providenciadas por Seguradoras de Linhas de Excesso. As Seguradoras de Linhas de Excesso não participam, em regra, nos fundos de garantia do Estado e, por conseguinte, não estão protegidas por esses mesmos fundos.