

CyberEdge®



O CyberEdge® é uma solução abrangente de gestão de riscos cibernéticos oferecida pela AIG. Num panorama de rápidas alterações, o CyberEdge® fornece uma protecção inovadora para ajudar a proteger os negócios dos clientes de fugas de dados confidenciais, pirataria informática, dumpster diving, vírus informáticos, sabotagem ou erro de colaboradores, pilhagem de informação e roubo de identidade.

Ajudamos o cliente a permanecer na linha da frente e disponibilizamos orientações de resposta baseadas em anos de experiência. A protecção fornecida pelo CyberEdge® comporta uma valiosa camada adicional à mais potente primeira linha de defesa contra ameaças cibernéticas – o próprio sistema informático da empresa.

Ir ao encontro das prioridades das empresas

Um estudo recente da AIG revela que os administradores e directores, gestores de risco e responsáveis da área informática classificaram os riscos para as suas empresas da seguinte forma:

Risco cibernético	86%
Lucros cessantes	82%
Danos patrimoniais	80%
Acidentes de trabalho	78%
Falha no fornecimento de energia	76%
Risco de investimentos e aplicações	76%
Risco automóvel/frota	65%

Orientação de resposta

- As nossas equipas CyberEdge sedeadas em todo o mundo reagem rapidamente para dar orientações sempre que necessário, desde a avaliação dos requisitos até ao processamento de sinistros.
- Com o CyberEdge, é facilitado o acesso instantâneo aos melhores e mais experientes especialistas em sinistros e outras estratégias que aconselham o cliente sempre que necessário.
- O forte relacionamento com estes profissionais, incluindo nas áreas forense, legal e de comunicações, assegura uma resposta rápida.

Experiência

- Protegemos empresas contra riscos cibernéticos desde o fim da década de 90 quando a indústria dos ciber-seguros ainda estava nos seus primórdios.
- A nossa equipa subscreveu milhares de apólices Cyber.
- Algumas das maiores empresas e mais de 20 milhões de indivíduos confiaram em nós para os ajudar a responder a algumas das maiores fugas de dados.

Na linha da frente

- Monitorizando constantemente o panorama cibernético, mantemo-nos na vanguarda da indústria à medida que os ciber-riscos continuam a evoluir. A nossa inovação torna-se a nossa protecção.
- As empresas têm a flexibilidade de personalizar as opções de cobertura para assegurar que conseguem responder prontamente e evitar danos futuros ou mais dispendiosos.



CyberEdge®

Coberturas disponíveis

Nós simplificamos o processo de decisão de negócio do cliente ao oferecer prémios competitivos, soluções à medida de cada cliente e uma regularização eficaz de sinistros. De modo a corresponder às necessidades específicas de cada cliente, a base modular com um vasto leque de coberturas do CyberEdge® inclui:

- Cobertura de responsabilidade decorrentes de segurança e privacidade: cobertura para reclamações de terceiros decorrentes de falha na segurança da rede do segurado ou falha na protecção dos dados. A cobertura do seguro abrange igualmente acções regulatórias relacionadas com a falha de segurança, violação de privacidade ou falta de divulgação de uma falha de segurança ou violação de privacidade.
- Cobertura de gestão de ocorrências: a cobertura é aplicável a falha de segurança ou violação de privacidade cobrindo os custos com notificações, relações públicas e outros serviços que auxiliam na gestão e minimização de um incidente cibernético. Os custos de investigação, honorários jurídicos e monitorização de identidade das vítimas de violação de privacidade estão incluídos.
- Cobertura de perda de lucros por interrupção do sistema informático: a cobertura é aplicável a uma interrupção efectiva das operações de negócio do segurado causada por uma falha de segurança do sistema informático, através do reembolso dos lucros cessantes e despesas operacionais.
- Cobertura de ciber-extorsão: a cobertura é aplicável a ameaças de ataques dolosos à segurança de um cliente por uma entidade externa com o intuito de extorquir dinheiro ou outros valores. Isto inclui custos de investigação para determinar a sua origem.

Proporcionando uma solução abrangente

Com o CyberEdge® ajudamo-lo a responder em caso de incidente de uma forma mais eficaz, rápida e sistemática. Uma intervenção geralmente requer:

- Investigação informática forense para determinar as causas de uma ocorrência.
- Conformidade com os diversos requisitos regulatórios de notificação de cada país.
- Gestão de crise para minimizar os danos à reputação.
- Contratação de consultores jurídicos para assessorar a empresa com relação a uma resposta a um incidente.
- Conformidade com os requisitos legais aplicáveis em cada país.

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros que presta serviços a clientes em mais de 130 países e jurisdições. As Empresas que integram o Grupo AIG servem clientes empresariais, institucionais e individuais, através de uma das mais extensas e inigualáveis redes de seguros não-vida à escala global da indústria. Para além disso, as empresas do Grupo AIG são líderes em Seguros Vida e Gestão de Fundos de Pensões nos Estados Unidos. As acções da AIG estão cotadas nas Bolsas de Valores de Nova Iorque e de Tóquio.

AIG é a designação comercial para as atividades seguradoras Vida e Não-Vida à escala global do American International Group, Inc. Para mais informações, por favor visite o nosso sítio da internet www.aig.com.pt. Os Produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e afiliadas do American International Group, Inc. Na Europa, o nosso principal segurador é a AIG Europe Limited. Este material tem apenas e somente fins informativos. Nem todos os produtos e serviços se encontram disponíveis em todos os países e jurisdições, e a cobertura de seguro é estabelecida nos termos e condições previstos na apólice ou no contrato de seguro. Alguns produtos e serviços poderão ser fornecidos por entidades terceiras independentes. Os nossos seguros poderão ser comercializados através de entidades afiliadas ou não do Grupo AIG. Algumas coberturas de Danos e Responsabilidade Civil poderão ser providenciadas por Seguradoras de Linhas de Excesso. As Seguradoras de Linhas de Excesso não participam, em regra, nos fundos de garantia do Estado e, por conseguinte, não estão protegidas por esses mesmos fundos.