



Manual Acidentes em Viagens de Negócios AIG Mission Group+

Com o AIG Mission as organizações asseguram aos seus colaboradores um apoio em toda a sua viagem, permitindo que estejam focados apenas na sua missão.

Cobertura Transparente e flexível

Clausulado flexível, o que permite aos clientes optar pelo nível de cobertura adequado às suas necessidades.



Assistência Resposta rápida

Proporcionamos o acesso a uma assistência especializada, 24 horas por dia, 365 dia por ano.

Sinistros

Profissionais experientes

Os mais de 60 anos de experiência garantem tratamento especializado em todo e qualquer tipo de incidente que possa afetar os nossos clientes durante uma viagem de negócios.



Insight

Dever de Cuidado

Disponibilizamos recursos que podem ajudar os colaboradores, a previamente entenderem os riscos associados à viagem, bem como mantê-los atualizados enquanto estão no estrangeiro em missão.

PORQUÊ A AIG



Inovação

A AIG está constantemente a inovar para fornecer produtos líderes no Mercado, com melhor proteção e serviço para os seus clientes.



Compromisso

Somos uma seguradora mundial, líder em Acidentes Pessoais, com 60 anos de experiência.



Mundial

Dispomos de experiência Global e oferecemos soluções multinacionais compatíveis.



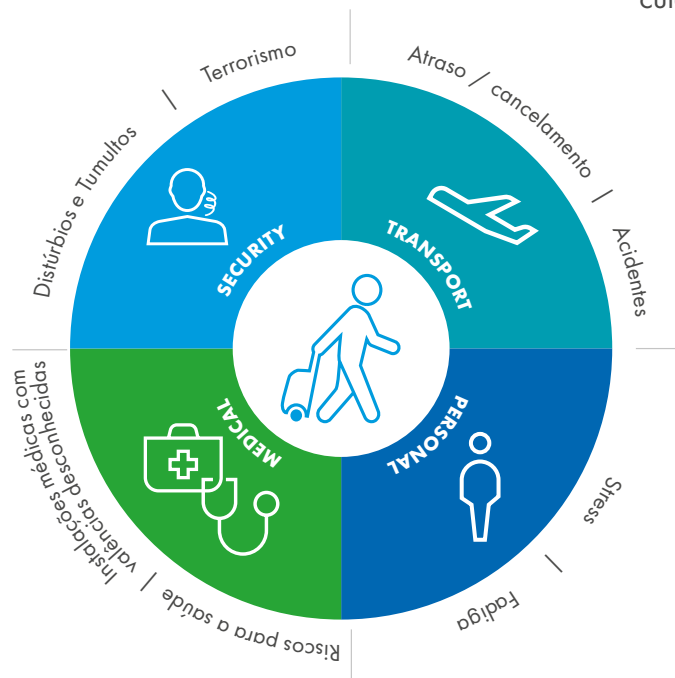
Assistência

À distância de apenas um telefonema, os nossos viajantes encontram sempre apoio disponível.

O mundo torna-se cada vez mais global e as organizações necessitam que os colaboradores, o seu ativo mais valioso, possam viajar para onde se encontram as oportunidades. Todavia, o mundo atual apresenta riscos que se manifestam até numa viagem interna. Em ambientes novos e desafiantes, é fundamental que os viajantes se mantenham protegidos e que tenham acesso a uma assistência célere, sempre que necessitem.

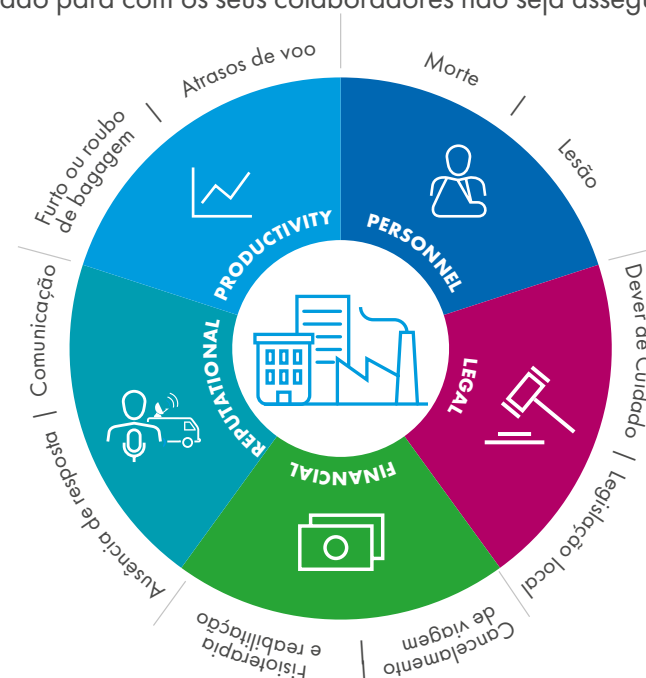
Riscos para o viajante

O envio de colaboradores para ambientes desconhecidos acarreta riscos.



Riscos para as Organizações

As empresas podem incorrer em processos legais com consequências financeiras e reputacionais, caso o dever de cuidado para com os seus colaboradores não seja assegurado.



Terrorismo

Vários países em todo o mundo mantêm níveis de alerta elevados, perante o risco de atentado terrorista. Em 2016:

14%
aumento do número de ataques a nível mundial.

174%
aumento da violência terrorista em vários países ocidentais.¹

Tumultos

O atual e instável ambiente político, pode desencadear tumultos em destinos previamente considerados estáveis.

Crescimento do risco de violência política, a nível mundial.¹

Catástrofes naturais

Furacões, sismos e tsunamis podem ocorrer de forma esporádica, mas as suas consequências são devastadoras. Em 2016:

~11,
pessoas perderam a vida ou desapareceram em acidentes.²

Acidentes em viagem

Graves acidentes rodoviários e ferroviários podem ocorrer em qualquer sítio.

~1.25 milhões
pessoas por ano perderam a vida em acidentes de viação a nível mundial.³

1. Relatório dos Mapas de Risco 2017 do Grupo Consultivo de Risco: Risco Político, Terrorismo e Violência Política, 2. Catástrofes naturais e desastres causados pelo ser humano em 2016 – Sigma 2017 3. Relatório do estado global da segurança rodoviária 2015 - OMS

O seguro **AIG Mission Group+** é constituído por Clausulado flexível, o que permite aos clientes optarem pelo nível de cobertura adequado às suas necessidades, podendo optar por três níveis de proteção. Asseguramos uma facilidade de consulta à apólice, através de um formato simples e intuitivo, para que o cliente consiga usufruir em pleno da mesma.

- ✓ Ampla cobertura
- ✓ Transparente e flexível
- ✓ Oferta modular
- ✓ Fácil consulta

Os três módulos de coberturas são:



Core

Cobertura essencial para proteção em viagem baseada em despesas médicas incluindo repatriamento, cancelamento, e interrupção de viagens de negócio, entre outras.

MAIS



Plus

Estende a nossa cobertura Principal à inclusão de dinheiro, despesas legais e bagagem.

MAIS



Assured

Amplia as coberturas Core e Plus, protegendo as organizações e os seus colaboradores de eventos externos.

MAIS

Mercado

Com uma presença a nível mundial habilitados para proteger organizações de várias dimensões e de múltiplos sectores, desde pequenas e médias empresas com um reduzido número de colaboradores, às multinacionais, a AIG oferece soluções de proteção.

Cobertura | Core



O módulo Core oferece a proteção essencial numa viagem de negócios, incluindo acidentes pessoais no estrangeiro. Está concebido de forma a apoiar o colaborador, não só no momento em que se encontra acidentado, como também após a sua recuperação (apoio na mudança do local de trabalho, por exemplo), proporcionando um apoio de excepção, tanto para o colaborador, como para o empregador.

Principais coberturas:



Acidentes pessoais

- Morte ou invalidez
- Assistência psicológica, apoio em caso de cirurgia cosmética, próteses e cadeiras de rodas
- Apoio para serviços domiciliário, adaptação de veículo e habitação
- Despesas hospitalares e subsídio diário por hospitalização
- Garantia para fraturas, cicatriz facial e queimaduras
- Apoio à família
- Aconselhamento financeiro independente e auxílio nas despesas de formação
- Adaptação do local de trabalho
- Apoio nas despesas de substituição temporária de colaboradores, recrutamento e formação.



Despesas Médicas

- Despesas médicas ilimitadas por acidente ou doença súbita
- Convalescença
- Tratamento continuado no país de origem
- Despesas dentárias de urgência



Repatriamento

- Despesas de funeral
- Visita de familiares
- Proteção para animais domésticos
- Evacuação médica de urgência
- Repatriamento dos restos mortais



Responsabilidade Civil Pessoal

- Lesões corporais
- Perdas ou danos materiais acidentais
- Responsabilidade jurídica e custos da defesa



Cancelamento de viagem

- Acidente ou doença da pessoa segura
- Morte da Pessoa Segura ou familiar direto
- Circunstâncias imprevistas

Cobertura | Plus



A nossa cobertura Plus inclui a cobertura Core de proteção para Viagens de Negócios, bem como dinheiro, despesas legais, bagagem e inconvenientes de viagem.

Principais coberturas:



Despesas legais

- Despesas legais
- Fiança
- Presença em tribunal
- Detenção ilegal



Bagagem e equipamento profissional

- Bagagem e equipamento profissional
- Perda de chaves
- Substituição de documentos de viagem
- Extravio temporário de bagagem
- Perda de bagagem após dano corporal



Dinheiro

- Por perda, furto e/ou roubo
- Uso fraudulento dos cartões de débito e de crédito
- Uso fraudulento em equipamentos de pagamento móvel
- Uso fraudulento de um telefone móvel
- Roubo de moeda estrangeira



Inconvenientes e atraso em viagem

- Atraso em viagem
- Overbooking



Franquia em viatura de aluguer

- Franquia de viatura alugada por danos na viatura de aluguer
- Devolução de veículo alugado

Cobertura | Assured



Enquanto se assiste a um número crescente de relatos de ataques violentos por todo o mundo, as empresas devem assegurar a proteção integral dos seus colaboradores. Podemos combinar as coberturas Assured, Core e Plus, por forma a estarem protegidos em caso de eventos extremos, tais como sequestros, catástrofes naturais e conflitos políticos.

Principais coberturas:



Rapto, detenção ilegal e extorsão

- Honorários de especialistas
- Custos de defesa
- Consultadoria



Sequestro

- Detenção forçada ou ilegal resultante de sequestro
- Viagem de regresso



Busca e salvamento

- Despesas necessárias e razoáveis para busca e salvamento



Gestão de crise

- Evacuação em caso de catástrofe natural e/ou evento político

Assistência global, 24 horas por dia, 365 por ano

Os parceiros AIG são selecionados de forma cuidada para assegurar que os nossos clientes e os seus colaboradores têm o melhor serviço enquanto viajam.

Serviços de Assistência AIG Travel



Assistência médica em viagem

Desde referência médica ao repatriamento, promovemos cuidados médicos rápidos e eficazes.

- Preparação e coordenação da evacuação médica de emergência
- Acompanhamento e monitorização clínica no estrangeiro
- Coordenação junto das entidades locais do repatriamento dos restos mortais
- Referência aquando da necessidade de assistência médica, incluindo consultas



Outros Serviços de Assistência

Atrasos de voos, condições meteorológicas adversas e furto ou roubo de bagagem, podem ser situações inesperadas numa viagem, pelo que a AIG presta um serviço de excelência aos seus clientes enquanto viajam.

- Informação sobre embaixadas e consulados
- Informação sobre vacinas, obtenção de visto e passaporte
- Apoio na transferência urgente de dinheiro
- Informação sobre câmbios, Redes de Caixas Automáticas (ATM) e condições meteorológicas
- Serviços de intérprete
- Assistência no furto ou roubo de documentos e bagagem



Proteção e segurança

Com o suporte de uma rede global de consultores de segurança, dispomos de uma capacidade de resposta muito abrangente, que vai desde os pequenos incidentes aos que podem resultar em situações de risco de vida.

- Assistência em caso de evacuação política
- Aconselhamento de medidas de segurança, análise do risco global e acesso a especialistas em segurança
- Transmissão de mensagens urgentes
- Serviço de assistência, 24 horas por dia para os colaboradores e todos os que o acompanham
- Acesso online a informações atualizadas em tempo real



Concierge

Os viajantes têm à sua disposição um serviço de concierge e assistência em assuntos de cariz pessoal:

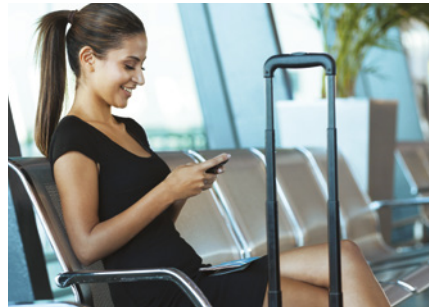
- Informação de restaurantes e reservas
- Informação de transporte terrestre
- Bilhetes para eventos
- Indicações de trajetos
- Outros

Ferramentas e Recursos


Disponibilizamos recursos que podem ajudar as organizações e os seus colaboradores a conhecerem previamente os riscos associados à viagem, bem como mantê-los atualizados enquanto a mesma decorre.


O nosso inovador serviço Online está acessível no website – [www.aig.com.pt/travelguard] – ou na aplicação móvel.


Os serviços Online, incluem:



Antes da partida

 Formação em temas de segurança, para colaboradores

 Guias do país, como forma de informação e aconselhamento das medidas de precaução a tomar

 Notificação via email das principais notícias mundiais em destaque

Durante a viagem

 Assistência em viagem e serviço de concierge

 Envio de email com alertas de segurança

Aplicação móvel AIG Mission

- Cartão de assistência disponível em formato electrónico
- Em caso de emergência, o Botão de Ajuda conecta-o imediatamente à linha de assistência
- Divulgação agilizada por email aos colaboradores





A AIG disponibiliza programas multinacionais flexíveis que podem ser estruturados à medida, por forma a satisfazer as necessidades individuais de cada cliente.

Cobertura ajustável às necessidades individuais

Ao conceber um programa multinacional, atendemos não apenas às necessidades de cobertura, como também à legislação e fiscalidade local, sinistros e outros requisitos. O resultado: uma visão abrangente que oferece aos seus clientes, o melhor programa.

Os programas multinacionais possibilitam:

- Apoio e gestão de sinistros no idioma local que se traduz num serviço mais célere e eficaz
- Serviço de excelência – através de um único ponto de contacto
- Rigor na aplicação da legislação local – conhecimento especializado da regulamentação específica de cada país, com emissão de apólices reconhecidas e autorizadas de acordo com as normas aplicáveis às companhias de seguros locais
- Flexibilidade – possibilidade de optar por coberturas com diferentes condições ou limites (DIC/DIL)
- Uniformização das coberturas – termos e condições das coberturas tipificados sempre que possível, em todas as filiais e sucursais

Mercado-alvo multinacional
A política de subscrição flexível da AIG, permite a criação de programas multinacionais para um vasto leque de organizações e empresas por todo o mundo.

Os clientes são a nossa prioridade e fazemos o possível para que um sinistro seja gerido de forma célere e eficaz.



Profissionais qualificados

Os mais de 60 anos de experiência da AIG garantem tratamento especializado em todo e qualquer tipo de incidente que possa afetar os nossos clientes durante uma viagem de negócios.



Conhecimento profundo e especializado

A nossa equipa dedicada à gestão de sinistros é devidamente especializada e focada nos nossos clientes pelo que poderá contar com um apoio local sólido e fiável.



Excelência de serviço

Enquanto cliente da AIG, poderá contar com uma regularização rápida e eficaz dos sinistros mais simples e no caso de um sinistro mais complexos, será colocado ao seu dispor um contato dedicado.



Porquê a AIG



Rede global

Apoio na gestão do sinistro onde quer que o cliente esteja



Capacidade de decisão local

Orientações claras para a gestão célere dos sinistros.



Suporte e aconselhamento

Aconselhamento de prevenção a incidentes e após o sinistro.

IntelliRisk® Services

Os nossos clientes multinacionais beneficiam de uma base de dados centralizada de sinistros, a nível global, fornecida pela IntelliRisk® Services

IntelliRisk® permite um acesso célere e eficaz à apólice e sinistros, com a possibilidade de gerar relatórios mensais de sinistralidade ou sempre que solicitado. Os dados são consolidados a nível mundial e disponibilizados em múltiplas divisas, o que permite uma análise global e eficaz.

SAIBA MAIS

(Os serviços e a disponibilidade de dados poderão variar, dependendo da linha de negócio, da adequação do programa e da jurisdição.)



American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros. Fundada em 1919, atualmente as empresas que integram o Grupo AIG disponibilizam um vasto leque de seguros patrimoniais e de responsabilidade civil, seguros de vida, planos de reforma e outros serviços financeiros, a clientes em mais de 80 países e jurisdições. Esta oferta diversificada de produtos e serviços assegura, tanto a clientes empresariais como a individuais, uma proteção do património, uma adequada gestão de risco e um plano complementar de reforma. As ações da AIG estão cotadas na Bolsa de Valores de Nova York e de Tóquio.

Para mais informações, por favor visite o nosso website www.aig.com e www.aig.com/strategyupdate |  YouTube: www.youtube.com/aig |  Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) |  LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig.

AIG é o nome comercial para as operações de seguro da American International Group, Inc., a nível mundial, que incluem entre outras, os seguros patrimoniais e de responsabilidade civil, seguros de vida e planos de reforma. Para mais informações, por favor visite o nosso website www.aig.com. Todos os produtos e serviços são redigidos ou fornecidos por subsidiárias ou afiliadas da American International Group, Inc. Nem todos os produtos e serviços estão disponíveis em determinados países e a sua cobertura está sujeita à apólice local.

A AIG Europe Limited está registada na Inglaterra sob o número 1486260. Sede Social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom. A AIG Europe Limited está autorizada pela Prudential Regulation Authority (PRA) e regulada pela Financial Conduct Authority (FCA) e Prudential Regulation Authority (PRA), sob o número FRN 202628. Para consulta desta informação, por favor visite o website da FS Register (www.fca.org.uk/register).

www.aig.com.pt