



INFORMAÇÃO GERAL PRÉ-CONTRATUAL

i. Segurador:

AIG EUROPE LIMITED – Sucursal em Portugal, com sede em Portugal na Avenida da Liberdade, n.º 131, 3.º, 1250-140 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980051070, entidade devidamente registada e autorizada junto do Instituto de Seguros de Portugal sob o número 1085 e representação permanente da AIG EUROPE LIMITED, pessoa coletiva registada em Inglaterra e País de Gales com o n.º 01486260 com sede no Edifício AIG, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB, Reino Unido e capital social de £197.118.478,00, autorizada ao exercício da atividade no EEE por e sob supervisão da FCA - Financial Conduct Authority do Reino Unido com Registo de Autorização N.º 202628.

ii. Modo de efectuar reclamações, dos correspondentes mecanismos de protecção jurídica e da autoridade de supervisão;

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo destas poderem ser apresentadas ao Instituto de Seguros de Portugal e da possibilidade de recurso à [arbitragem ou aos tribunais competentes, consoante o caso]

iii. Regime relativo à lei aplicável:

O Segurador propõe a aplicação da lei portuguesa ao presente contrato. As partes podem, no entanto, acordar excecionalmente a aplicação de lei diferente da lei portuguesa, desde que motivadas por um interesse sério e a lei escolhida esteja em conexão com algum dos elementos do contrato.

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros que presta serviços a clientes em mais de 130 países e jurisdições. As Empresas que integram o Grupo AIG servem clientes empresariais, institucionais e individuais, através de uma das mais extensas e inigualáveis redes de seguros não-vida à escala global da indústria. Para além disso, as empresas do Grupo AIG são líderes em Seguros Vida e Gestão de Fundos de Pensões nos Estados Unidos. As acções da AIG estão cotadas nas Bolsas de Valores de Nova Iorque e de Tóquio.

AIG é a designação comercial para as atividades seguradoras Vida e Não-Vida à escala global do American International Group, Inc. Para mais informações, por favor visite o nosso sítio da internet www.aig.com.pt. Os Produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e afiliadas do American International Group, Inc. Na Europa, o nosso principal segurador é a AIG Europe Limited. Este material tem apenas e somente fins informativos. Nem todos os produtos e serviços se encontram disponíveis em todos os países e jurisdições, e a cobertura de seguro é estabelecida nos termos e condições previstos na apólice ou no contrato de seguro. Alguns produtos e serviços poderão ser fornecidos por entidades terceiras independentes. Os nossos seguros poderão ser comercializados através de entidades afiliadas ou não do Grupo AIG. Algumas coberturas de Danos e Responsabilidade Civil poderão ser providenciadas por Seguradoras de Linhas de Excesso. As Seguradoras de Linhas de Excesso não participam, em regra, nos fundos de garantia do Estado e, por conseguinte, não estão protegidas por esses mesmos fundos.