



PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS - ANO 2017

DANOS MATERIAIS	Dias
Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Conclusão da Peritagem	1
Disponibilização do relatório de Peritagem	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	7
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	**
Pagamento da indemnização	0

* Disponibilizado no próprio dia de conclusão da peritagem

** Inexistência de casos

DANOS CORPORAIS	Dias
Informação da Necessidade de Exame de Avaliação do Dano Corporal	0
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	8
Comunicação da Assunção da Responsabilidade Consolidada	1
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	*
Pagamento da Indemnização	8

* Inexistência de casos ou não aplicável

DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS	Dias
Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Primeiro contacto para a marcação de peritagem	2
Conclusão da peritagem	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	2
Comunicação da decisão final após informação adicional pelo segurado	**
Pagamento da Indemnização	0

* Disponibilizado no próprio dia de conclusão da peritagem

** Inexistência de casos

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros que presta serviços a clientes em mais de 100 países e jurisdições. As Empresas que integram o Grupo AIG servem clientes empresariais, institucionais e individuais, através de uma das mais extensas e inigualáveis redes de seguros não-vida à escala global da indústria. Para além disso, as empresas do Grupo AIG são líderes em Seguros Vida e Gestão de Fundos de Pensões nos Estados Unidos. As acções da AIG estão cotadas nas Bolsas de Valores de Nova Iorque e de Tóquio.

AIG é a designação comercial para as atividades seguradoras Vida e Não-Vida à escala global do American International Group, Inc. Para mais informações, por favor visite o nosso sítio da internet www.aig.com.pt. Os Produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e afiliadas do American International Group, Inc. Na Europa, o nosso principal segurador é a AIG Europe Limited. Este material tem apenas e somente fins informativos. Nem todos os produtos e serviços se encontram disponíveis em todos os países e jurisdições, e a cobertura de seguro é estabelecida nos termos e condições previstos na apólice ou no contrato de seguro. Alguns produtos e serviços poderão ser fornecidos por entidades terceiras independentes. Os nossos seguros poderão ser comercializados através de entidades afiliadas ou não do Grupo AIG. Algumas coberturas de Danos e Responsabilidade Civil poderão ser providenciadas por Seguradoras de Linhas de Excesso. As Seguradoras de Linhas de Excesso não participam, em regra, nos fundos de garantia do Estado e, por conseguinte, não estão protegidas por esses mesmos fundos.