



Informação Estatística

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS 2018

DANOS MATERIAIS	Dias
Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Conclusão da Peritagem	1
Disponibilização do relatório de Peritagem	*
Comunicação da assunção ou não Assunção da Responsabilidade	8
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	**
Pagamento da indemnização	0

* Disponibilizado no próprio dia conclusão da peritagem

** Inexistência de casos

DANOS CORPORAIS	Dias
Informação da Necessidade de Exame de Avaliação do Dano Corporal	0
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	0
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	12
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	*
Pagamento da Indemnização	18

* Inexistência de casos ou não aplicável

DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS	Dias
Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Conclusão da peritagem	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem	2
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	32
Comunicação da decisão final após informação adicional pelo segurado	**
Pagamento da Indemnização	0

* Disponibilizado no próprio dia conclusão da peritagem

** Inexistência de casos