

Sinistros

## Group Plus - Expatriate Care



A AIG reconhece que a qualidade do atendimento e serviço em caso de sinistro é a sua principal preocupação. Por esse motivo contamos com uma equipa de profissionais experientes e dedicados prontos para oferecer um serviço de Excelência para **Group Plus - Expatriate Care**.

### Gestão de Planos Médicos

Para garantir um padrão de excelência no tratamento de sinistros nomeamos a Vanbreda Médica Internacional como o Gestor de Plano Médicos para o “**Group Plus – Expatriate Care**”.

Irá beneficiar da experiência na gestão de sinistros de cariz médico, bem como de uma rede mundial de hospitais de reconhecida qualidade para garantir o acesso dos seus colaboradores aos melhores cuidados médicos.

### Quem é a Henner-GMC?

Para garantir um padrão de excelência no tratamento de sinistros nomeamos a Henner-GMC como o Gestor de Planos Médicos para o “Group Plus – ExpatriateCare”.

Os 30 anos de experiência e a obtenção da certificação ISO 9001, atestam o compromisso constante da Henner-GMC em proporcionar os melhores níveis de qualidade de serviço. Os funcionários multiculturais, operam em mais de 35 línguas diferentes, à escala mundial, 24h/7 dias, sempre que necessitar deles.

Uma experiente equipa internacional de Serviço de Apoio ao Cliente irá acompanhá-lo e à sua família na gestão do seu plano de saúde durante o período da sua experiência internacional. O reembolso das despesas médicas pode ser efectuado em mais de 140 divisas monetárias diferentes, para a sua conta bancária mais conveniente.

O compromisso contínuo da melhoria dos níveis de serviço inclui também inquéritos de satisfação do cliente realizados regularmente, no sentido de assegurar o melhor serviço possível aos nossos clientes.

Com uma rede médica directa e convencionada em todo o mundo de mais de 12500 hospitais, clínicas, centros de diagnóstico, médicos e outros profissionais, as suas necessidades de saúde serão acompanhadas e tratadas em todo o globo.

Por ser cliente Henner-GMC também terá acesso à rede de parceiros prestadores de cuidados de saúde, como por exemplo nos EUA através da Aetna, Olympus Managed Healthcare e CVS Caremark. Estes acordos visam facilitar o pagamento directo entre instituições com preços convencionados, sempre que possível.

Os clientes AIG beneficiarão do uso de uma ferramenta de acesso online, podendo aceder a toda a informação do seu plano de coberturas, consultar a rede médica e rede de parceiros, actualizar informações pessoais, consultar processos de reembolso de despesas médicas e solicitar abertura de processos de sinistro.

Sendo um dos principais líderes no mercado internacional, as indemnizações são consistentemente reembolsadas dentro dos prazos de resposta estabelecidos.

A nossa orgulhosa carteira de clientes é reforçada com confiança renovada na nossa capacidade de servir, 50% são nossos clientes há mais de 10 anos com uma taxa de satisfação de 95%.

#### CONTACTOS:

HENNER-GMC International Administration CST 18  
10, Rue Henner - 75459 Paris Cedex 09 - FRANCE

Tel: + 32 27 39 99 11 (24/365)

Fax: + 33 1 53 25 20 83

[aig.expatriatecare@henner.com](mailto:aig.expatriatecare@henner.com)

para reclamação de sinistros online e acesso à informação de sinistros, por favor consulte o website: [www.henner.com/aig](http://www.henner.com/aig)

Continuação

**Evacuação Médica, Assistência Telefónica em caso de Emergência e Outros Benefícios**

“Group Plus - Expatriate Care” através da AIG Assist, disponibiliza aos seus clientes aconselhamento médico através de contacto telefónico, segunda opinião médica, revisão do ficheiro clínico por dois especialistas independentes, Guias de Países e Emergência Médica Global (Repatriamento e Evacuação). Para as restantes garantias, será encaminhado para o gestor de sinistros apropriado.

AIG Assist opera 24 horas por dia, 365 dias por ano, e dispõe de colaboradores multilingues (15 línguas) e experientes.

AIG Assist presta serviço à AIG e seus clientes em todo o mundo.

O Centro AIG Assist está localizado nos EUA, Canadá, Argentina, Malásia e Reino Unido. Como membro de uma das maiores Seguradoras e sendo parte de uma das maiores organizações de serviços financeiros mundiais, a AIG Assist dispõe da experiência transmitida pela rede global da AIG (262 centros de gestão de sinistros em mais de 130 países e jurisdições em Todo o Mundo).

**CONTACTO:**

Centro de Atendimento e Assistência

Tel: +32 2 739 99 11

**CONTACTO SUBSCRIÇÃO:**

Para pedidos de cotação, renovações e outras questões relacionadas com a subscrição do produto queira por favor contactar

Nuno Noronha  
Accident & Health  
Tel: +351 21 3303360  
Nuno.noronha@chartisinsurance.com

**SINISTROS:**

Despesas Médicas ou Referenciação Hospitalar  
HENNER – GMC International Administration CST 18  
10, Rue Henner - 75459 PARIS Cedex 09 – France  
Tel + 32 2 739 99 11 (24/365)  
Fax + 33 1 53 25 20 83  
aig.expatriatecare@henner.com

**CONTACTOS GERAIS:**

AIG Europe Ltd – Sucursal em Portugal  
Avenida da Liberdade nº 131, 3º  
1250 -140 Lisboa  
Portugal

[www.aig.com/Expat](http://www.aig.com/Expat)

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros que presta serviços a clientes em mais de 130 países e jurisdições. As Empresas que integram o Grupo AIG servem clientes empresariais, institucionais e individuais, através de uma das mais extensas e inigualáveis redes de seguros não-vida à escala global da indústria. Para além disso, as empresas do Grupo AIG são líderes em Seguros Vida e gestão de Fundos de Pensões nos Estados Unidos. As acções da AIG estão cotadas na bolsa de Valores de Nova Iorque e de Tóquio.

AIG é a designação comercial para as actividades seguradoras Vida e Não-Vida à escala global do American International Group, Inc. Para mais informações, por favor visite o nosso sítio da internet [www.aig.com](http://www.aig.com). Os Produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e afiliadas do American International Group, Inc. Na Europa, o nosso principal segurador é a AIG Europe Limited. Este material tem apenas e somente fins informativos. Nem todos os produtos e serviços se encontram disponíveis em todos os países e jurisdições, e a cobertura de seguro é estabelecida nos termos e condições previstos na apólice ou no contrato de seguro. Alguns produtos e serviços poderão ser fornecidos por entidades terceiras independentes. Os nossos seguros poderão ser comercializados através de entidades afiliadas ou não do Grupo AIG.