



Assinatura do titular

Sempre que necessitar de entrar em contacto com os nossos serviços providencie os seguintes dados:

1. Nome da Pessoa Segura
2. Número da apólice
3. Localização
4. Condição física e sintomas
5. Número de telefone de contacto

O titular deste cartão tem um seguro de viagem. O programa inclui um seguro médico no estrangeiro e uma cobertura de assistência. Para facilitar a admissão num hospital ou verificar as coberturas do seguro, por favor contactar o centro de assistência para o número ou email indicado na frente do cartão. Travel insurance has been purchased for the cardholder. The program includes a medical insurance as well as assistance coverage. To facilitate admission in a hospital and verify coverage, please call the Assistance Centre at the telephone number or email indicated in front of the card.

## Ajuda e aconselhamento quando mais precisa – rápido.

AIG proporciona aos segurados um leque de soluções aquando das suas viagens de negócios, incluindo a imprescindível assistência de emergência e diversos serviços disponibilizados através de telefone e Internet que podem ser utilizados em qualquer altura – não apenas no momento da participação do sinistro.

Todos os serviços de emergência e assistência descritos estão sujeitos à cobertura da apólice.

### Serviços antes de partir

Aconselhamento em Segurança e Prevenção \*

Antes de fazer uma viagem de negócios poderá aceder ao nosso programa de prevenção e segurança através de e-learning. É simples de aceder e utilizar e proporciona conselhos práticos acerca de:

- segurança pessoal
- preparação e chegada
- riscos de saúde quando em viagem
- deslocações no país de destino
- criminalidade de rua e roubos
- carjacking
- rapto
- terrorismo e alterações sociais e políticas.

Guias de países

O nosso guia de países proporciona indicações acerca de questões relevantes relativas a praticamente todos os países que possa visitar. Poderá criar um relatório personalizado, que poderá imprimir ou enviar por e-mail para um endereço à sua escolha.

### Serviços quando em viagem

Assistência médica de emergência

Caso necessite de assistência, ligue para a linha de emergência ativa 24 horas por dia/7 dias por semana utilizando o número 00351213405269

Os nossos colaboradores multilingues têm experiência em lidar com hospitais e clínicas em todo o mundo bem como o apoio de consultores médicos e equipas de enfermagem para o ajudar a obter o tratamento médico mais adequado.

Outros serviços de assistência

- Localização de bagagem e bilhetes perdidos – ajuda com a substituição de bilhetes, passaportes ou documentos de viagem perdidos ou roubados e localização de bagagem perdida
- Assistência em portos/aeroportos – contactaremos a sua transportadora caso se tenha atrasado a caminho do ponto de partida e faremos os preparativos de viagem a partir desse momento, se necessário
- Apoio Jurídico – Embaixada ou Consulado

Alertas de Segurança

Registe-se para aceder ao serviço de alertas de segurança. Inscreva o seu endereço de e-mail assim como o país onde se encontra e enviaremos por correio electrónico toda a informação que necessita para antecipar alterações climáticas ou políticas que possam afectar a sua viagem.

### Assistência na ponta dos seus dedos

Descarregue a nossa inovadora aplicação móvel

Desenvolvemos uma aplicação móvel que coloca ao seu dispor 24 horas por dia, 7 dias por semana, um mundo de informação e assistência quando necessita.

Disponível nas plataformas Android, Apple iOS e aplicação móvel para BlackBerry®.

Os benefícios incluem:

- Um botão de ajuda "Help" que lhe dará acesso directo em caso de emergência médica ou assistência em viagem
- Lista de contactos telefónicos e de e-mail
- Acesso a serviços adicionais e assistência através do website [www.aig.com.pt/travelguard](http://www.aig.com.pt/travelguard)
- Uma alternativa inteligente aos cartões físicos de assistência que podem ser facilmente perdidos ou esquecidos.



Para aceder a estes serviços e efectuar o download da nossa aplicação móvel vá a: [www.aig.com.pt/travelguard](http://www.aig.com.pt/travelguard)



## Informações sobre Sinistros

Poderá efectuar uma participação de sinistro contactando o departamento responsável pela gestão do seguro do colaborador. Um formulário de participação deverá ser preenchido e enviado ao Segurador.

## Detalhes de contato

**Assistência médica e em viagem de emergência**  
24 horas por dia/7 dias por semana  
Tel: 00351 213 405 269

**Participações relacionadas com propriedade pessoal e dinheiro**  
Tel: 00351 213 303 360  
(Aberto das 9:00 às 17:00 Seg-Sex Hora de Portugal)

**Todas as restantes reclamações:**  
Tel: 00351 213 303 360  
Fax: 00351 213 160 852  
E-mail: [sinistros.aigportugal@aig.com](mailto:sinistros.aigportugal@aig.com)  
(Aberto das 9:00 às 17:00 Seg-Sex Hora de Portugal)

**Correio:**  
Departamento de Sinistros de Acidentes e Doença  
Av. Liberdade, 131, 3º 1250-140 Lisboa

**Restantes dúvidas:**  
Tel: 00351 213 405 269  
(Aberto 24 horas por dia, 7 dias por semana)

Nota: a menos que a entidade empregadora tenha pré-autorizado todas as participações, o pagamento de uma indemnização exigirá a autorização do empregador. Todas as chamadas telefónicas efetuadas para números apresentados nesta brochura poderão ser gravadas para efeitos de formação ou controlo da qualidade.

**Dúvidas relativamente a coberturas**  
Quaisquer questões que possa ter especificamente relacionadas com a cobertura deverão ser colocadas ao empregador que contratou a cobertura.

**Prestadores de serviços**  
Apesar da AIG Europe Limited (AIG) tomar todos os cuidados possíveis na seleção de parceiros empresariais de modo a proporcionar os serviços de assistência descritos nesta brochura, a AIG não poderá aceitar qualquer responsabilidade por quaisquer informações ou aconselhamento prestado ou qualquer assistência facultada.

Os benefícios extracontratuais fornecidos pelo AIG são prestados através da coordenação, negociação e consulta de uma extensa base de dados de provedores externos. As despesas por bens e serviços prestados por estes são da responsabilidade do viajante.

\*Este serviço é prestado por uma empresa externa.



Bring on tomorrow

Todos os produtos são comercializados por sucursais ou filiais do Grupo AIG, Inc. Alguns dos nossos produtos poderão não estar disponíveis em todos os países ou jurisdições onde atuamos. E estão sujeitos aos termos e condições locais. Para mais informações visite o nosso sítio [www.aig.com/pt](http://www.aig.com/pt). Não dispensa a consulta de informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As apólices de Seguro são comercializadas pela AIG Europe Limited – Sucursal em Portugal com sede na Avenida de Liberdade, 131 3º 1250-140 Lisboa. Informações e detalhes disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt)