



Recomendações do Provedor de Cliente 2023

No decorrer do ano 2023 existiu uma Reclamação elegível para análise por parte da Provedora de Cliente que resultou numa Recomendação à AIG Europe S.A. – Sucursal em Portugal.

A Recomendação da Provedora de Cliente teve por base uma Reclamação sobre a posição assumida pela Companhia num processo de sinistro de Acidentes Pessoais respeitante aos cálculos efetuados relativos a consolidação de incapacidade.

Tendo em conta a análise da Provedora de Cliente aos elementos proporcionados foi entendimento da mesma recomendar uma reanálise ao processo no sentido de rever os cálculos efetuados e proceder à correção dos valores pagos por incapacidade.

Depois da análise referida, a AIG Europe S.A. – Sucursal em Portugal pronunciou-se pela aceitação da recomendação tendo procedido em conformidade à mesma.