

## CyberEdge®



O CyberEdge® é uma solução abrangente de gestão de riscos cibernéticos oferecida pela AIG. Num panorama de rápidas alterações, o CyberEdge® fornece uma protecção inovadora para ajudar a proteger os negócios dos clientes de fugas de dados confidenciais, pirataria informática, dumpster diving, vírus informáticos, sabotagem ou erro de colaboradores, pilhagem de informação e roubo de identidade.

Ajudamos o cliente a permanecer na linha da frente e disponibilizamos orientações de resposta baseadas em anos de experiência. A protecção fornecida pelo CyberEdge® comporta uma valiosa camada adicional à mais potente primeira linha de defesa contra ameaças cibernéticas – o próprio sistema informático da empresa.

### Ir ao encontro das prioridades das empresas

Um estudo recente da AIG revela que os administradores e directores, gestores de risco e responsáveis da área informática classificaram os riscos para as suas empresas da seguinte forma:

Risco cibernético	<b>86%</b>
Lucros cessantes	<b>82%</b>
Danos patrimoniais	<b>80%</b>
Acidentes de trabalho	<b>78%</b>
Falha no fornecimento de energia	<b>76%</b>
Risco de investimentos e aplicações	<b>76%</b>
Risco automóvel/frota	<b>65%</b>

### Orientação de resposta

- As nossas equipas CyberEdge sediadas em todo o mundo reagem rapidamente para dar orientações sempre que necessário, desde a avaliação dos requisitos até ao processamento de sinistros.
- Com o CyberEdge, é facilitado o acesso instantâneo aos melhores e mais experientes especialistas em sinistros e outras estratégias que aconselham o cliente sempre que necessário.
- O forte relacionamento com estes profissionais, incluindo nas áreas forense, legal e de comunicações, assegura uma resposta rápida.

### Experiência

- Protegemos empresas contra riscos cibernéticos desde o fim da década de 90 quando a indústria dos ciber-seguros ainda estava nos seus primórdios.
- A nossa equipa subscreveu milhares de apólices Cyber.
- Algumas das maiores empresas e mais de 20 milhões de indivíduos confiaram em nós para os ajudar a responder a algumas das maiores fugas de dados.

### Na linha da frente

- Monitorizando constantemente o panorama cibernético, mantemo-nos na vanguarda da indústria à medida que os ciber-riscos continuam a evoluir. A nossa inovação torna-se a nossa protecção.
- As empresas têm a flexibilidade de personalizar as opções de cobertura para assegurar que conseguem responder prontamente e evitar danos futuros ou mais dispendiosos.



## CyberEdge®

### Coberturas disponíveis

Nós simplificamos o processo de decisão de negócio do cliente ao oferecer prémios competitivos, soluções à medida de cada cliente e uma regularização eficaz de sinistros. De modo a corresponder às necessidades específicas de cada cliente, a base modular com um vasto leque de coberturas do CyberEdge® inclui:

- Cobertura de responsabilidade decorrentes de segurança e privacidade: cobertura para reclamações de terceiros decorrentes de falha na segurança da rede do segurado ou falha na protecção dos dados. A cobertura do seguro abrange igualmente acções regulatórias relacionadas com a falha de segurança, violação de privacidade ou falta de divulgação de uma falha de segurança ou violação de privacidade.
- Cobertura de gestão de ocorrências: a cobertura é aplicável a falha de segurança ou violação de privacidade cobrindo os custos com notificações, relações públicas e outros serviços que auxiliam na gestão e minimização de um incidente cibernético. Os custos de investigação, honorários jurídicos e monitorização de identidade das vítimas de violação de privacidade estão incluídos.
- Cobertura de perda de lucros por interrupção do sistema informático: a cobertura é aplicável a uma interrupção efectiva das operações de negócio do segurado causada por uma falha de segurança do sistema informático, através do reembolso dos lucros cessantes e despesas operacionais.
- Cobertura de ciber-extorsão: a cobertura é aplicável a ameaças de ataques dolosos à segurança de um cliente por uma entidade externa com o intuito de extorquir dinheiro ou outros valores. Isto inclui custos de investigação para determinar a sua origem.

### Proporcionando uma solução abrangente

Com o CyberEdge® ajudamo-lo a responder em caso de incidente de uma forma mais eficaz, rápida e sistemática. Uma intervenção geralmente requer:

- Investigação informática forense para determinar as causas de uma ocorrência.
- Conformidade com os diversos requisitos regulatórios de notificação de cada país.
- Gestão de crise para minimizar os danos à reputação.
- Contratação de consultores jurídicos para assessorar a empresa com relação a uma resposta a um incidente.
- Conformidade com os requisitos legais aplicáveis em cada país.