

VISÃO GERAL E GUIA DE APETÊNCIA PELO RISCO

PORTUGAL



Porquê AIG?

Presença local e Experiência global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro na região EMEA, com mais de 3 000 funcionários com capacidade de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- AIG em Seguros Patrimoniais tem mais de 80 subscritores localizados em 18 países da região EMEA.

Esta linha de negócio distingue-se por ter uma das equipas de subscrição mais experientes e competentes do mercado.

- Uma equipa composta por mais de 100 profissionais dedicados à gestão comercial de clientes e corretores em toda a região EMEA que trabalha em conjunto com os subscritores para garantir a melhor solução para o cliente.

Engenharia de risco

- A Rede Global de Engenharia de Risco da AIG pode oferecer experiência em todos os setores, incluindo:
- Planos completos de gestão de risco para grandes clientes.
- Avaliação de risco e recomendações para a sua mitigação, dirigida a clientes do mercado médio.

Multinacional

- Contamos com décadas de experiência na construção de programas multinacionais geridos através da nossa rede global que garante a sua conformidade com a regulamentação local,
- A equipa multinacional integrada «One AIG» inclui mais de 500 especialistas em subscrição, legislação local, operações e sinistros.
- Os gestores de clientes multinacionais permitem a constante implementação de soluções à medida, garantindo a sua proteção através de uma cobertura local em mais de 215 países.
- Experiência no fornecimento de soluções de fronting de cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de dólares em prémios anuais na região de EMEA.
- Disponibilizamos ferramentas informáticas para clientes e gestores de risco que permitem o acesso, em tempo real, ao estado das apólices, recibos e informações sobre os sinistros.

Competência em sinistros da AIG

- Dispomos de uma vasta rede de Especialistas em Sinistros que proporciona uma experiência de acompanhamento consistente.
- A nossa equipa de Especialistas em Sinistros, garante uma resposta rápida e, uma vez confirmada a cobertura, no prazo de sete dias, adiantará aos Segurados até 50% da estimativa de perdas para reparações, custos de limpeza e despesas extraordinárias.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Identificação completa do Tomador
- Atividade
- Coberturas, sublimites e franquias.
- Folha de cálculo Excel com desdobramento, para cada local, de valores seguros por edifício, conteúdo e perdas de exploração (incluindo endereço completo, data de construção e área de ocupação)
- Informações técnicas básicas por local (características construtivas e medidas de proteção contra incêndio e roubo)
- Detalhe da sinistralidade dos últimos 5 anos.

Limites e prémios

- Primário e Excesso – Líder e Não Líder: até 500 milhões de Euros



Pontos de interesse para subscrição

A nossa apetência pelo risco inclui diversos setores, com enfoque nos seguintes:

- Real Estate (Fundos investimento, grupos hoteleiros, centros comerciais, etc...)
- Comunicações.
- Infraestruturas (autoestradas, redes de distribuição de água, etc...)
- Serviços de Saúde.
- Entidades Financeiras
- Riscos Industriais
- Oferecemos soluções de proteção contra Terrorismo e Violência Política.



Capacity Considerations

Consideraremos todas as atividades, mas a nossa capacidade depende de:

- Qualidade do risco
- Experiência de sinistros
- Condições e tarifação do programa
- Compromisso com os princípios de gestão do risco



A vantagem da AIG

Foco na indústria

- A Responsabilidade Civil Geral AIG dispõe de um forte apetite que é transversal à maioria dos setores, assente na capacidade de comprometer uma capacidade significativa em segmentos preferenciais.
- As nossas soluções de gestão e transferência de riscos de Responsabilidade Civil Geral combinam conhecimentos baseados em dados com anos de experiência global em construção, fabrico, comércio global e muito mais, para tranquilizar os nossos clientes, permitindo-os sonhar em grande.
- A Responsabilidade Civil Geral AIG oferece uma ampla gama de ofertas, dependendo das necessidades do cliente. De entre estas, destacam-se os clausulados customizados, soluções para cativas e programas multinacionais, bem como parcerias ou workshops com clientes.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região da EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidade de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A Responsabilidade Civil Geral AIG conta com mais de 100 subscritores dedicados em 24 países na região da EMEA. Dispondo de uma equipa regional de especialistas, a linha comercial de Responsabilidade Civil Geral diferencia-se por ser uma das equipas de seguros mais experiente e competente da região.
- Uma equipa de mais de 100 líderes de contacto com clientes e corretores em toda a região EMEA colabora com os subscritores para garantir uma resposta rápida, bem como uma experiência harmoniosa para clientes e corretores.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total para clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em Subscrição, Direito, Operações e Sinistros.
- Os subscritores dedicados a clientes multinacionais permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência na prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de euros em prémios a circular anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-colocação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-colocação.

Competência em sinistros da AIG

- A nossa equipa internacional de sinistros está dotada de excelentes conhecimentos técnicos, pelo que é altamente reativa durante todo o processo de sinistros, prestando serviços ao cliente que o ajudam a minimizar o impacto comercial de um sinistro.
- A equipa de Sinistros de Responsabilidade Civil Geral AIG trata de milhares de novos sinistros na EMEA todos os anos.
- Encontramo-nos preparados para orientar os nossos clientes face aos ambientes jurídicos mais complexos e imprevisíveis, bem como à sua exposição internacional. Seja qual for a situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir e os melhores passos a dar.

Capacidade EUR	Primário (normalmente até 25 milhões de euros)	Excesso (<ponto de fixação de 50 milhões de euros) Normalmente até 50 milhões de euros	Excesso (>ponto de fixação de 50 milhões de euros) Normalmente até 50 milhões de euros
Atividades administrativas e serviços de apoio	●	●	●
Vestuário	●	●	●
Indústria automóvel	●	●	●
Materiais e equipamentos de construção	●	●	●
Construção	●	●	●
Produtos elétricos	●	●	●
Instituições financeiras	●	●	●
Alimentos e bebidas	●	●	●
Mobiliário e acessórios	●	●	●
Produtos de vidro	●	●	●
Equipamentos de aquecimento	●	●	●
Eletrodomésticos	●	●	●
Decoração	●	●	●
Iluminação	●	●	●
Maquinaria	●	●	●
Produtos médicos	●	●	●
Metais	●	●	●
Minerais	●	●	●
Jornais e livros	●	●	●
Mobiliário de escritório	●	●	●
Produtos de embalagem	●	●	●
Produtos de papel	●	●	●
Atividades profissionais, científicas e técnicas (excluindo PI)	●	●	●
Imobiliário	●	●	●
Comércio a retalho e por grosso	●	●	●
Borracha e plástico	●	●	●
Aço	●	●	●
Telecomunicações	●	●	●
Têxteis	●	●	●
Brinquedos e artigos de lazer	●	●	●
Equipamento de transporte	●	●	●

●
Apetência forte

●
Apetência forte, mas podem aplicar-se algumas restrições (tais como um limite máximo)

●
Apetência mais fraca

●
Apetência muito fraca, pode ser considerado caso a caso

Sem apetite:

- Indústria mineira
- Munições, armamento
- Produtos farmacêuticos, produtos médicos invasivos
- Energia nuclear
- Operações ferroviárias
- Ensaios clínicos
- Construção de túneis, pontes, barragens



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Nome e website
- Atividade
- Tipo de produtos
- Volume de faturação
- Controlos de qualidade dos produtos
- Geografia da distribuição e da exportação
- Histórico de sinistralidade

Limites e prémios

- Responsabilidade Civil Geral primária – até 25 milhões de euros
- Responsabilidade Civil Geral excesso – até 50 milhões de euros



Pontos de interesse para subscrição



Todos os segmentos de clientes de 2 milhões a 2,5 mil milhões de euros de receitas



Empresas multinacionais



Soluções para cativa



A vantagem da AIG

Foco na indústria

- A Responsabilidade Ambiental na EMEA dispõe de uma vasta apetência que é transversal à maioria dos setores.
- Existem níveis significativos de capacidade disponíveis; o nosso objetivo passa por que esta capacidade seja sustentável e possa ser preservada durante o nosso período de vigência enquanto seguradora.
- Nenhum risco é igual ao outro. Por conseguinte, tem à sua disposição os nossos subscritores especializados que oferecem a possibilidade de criar soluções à medida do perfil de risco da empresa.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidade de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A Responsabilidade Ambiental na EMEA desenvolveu uma rede vasta de subscrição em toda a região EMEA, contando com mais de 20 subscritores em 15 países, para proporcionar conhecimentos técnicos de subscrição a nível local.
- Os nossos subscritores sediados na EMEA estão ligados a uma ampla rede de subscritores ambientais, localizados no Reino Unido, América Latina, Ásia-Pacífico, Japão e Canadá, permitindo à nossa equipa fornecer soluções de subscrição onde quer que estas sejam necessárias pelos nossos clientes.
- Uma equipa de mais de 100 líderes de contacto com clientes e corretores em toda a região EMEA colabora com os subscritores para garantir uma resposta rápida, bem como uma experiência harmoniosa para clientes e corretores.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total a clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em Subscrição, Direito, Operações e Sinistros.
- Os subscritores dedicados a clientes multinacionais permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de euros em prémios a circular em anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-colocação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-colocação.

Competência em sinistros da AIG

- A nossa equipa internacional de sinistros de responsabilidade ambiental, tem na sua posse excelentes conhecimentos técnicos, pelo que é altamente reativa durante todo o processo de sinistros, prestando serviços ao cliente que o ajudam a minimizar o impacto comercial de um sinistro.
- A equipa de Sinistros de Responsabilidade Ambiental da AIG trata de milhares de novos sinistros na EMEA todos os anos. Colaboramos com o cliente em prol da solução ideal, atendendo a todas as suas necessidades e exigências. A nossa especialização interna é igualmente complementada por um painel de peritos ambientais locais e internacionais.
- Encontramo-nos preparados para orientar os nossos clientes face aos ambientes jurídicos mais complexos e imprevisíveis, bem como à sua exposição internacional. Seja qual for a situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

Questionário preenchido (ou equivalente) que inclua:

- Nome e website
- Descrição e atividade da empresa
- Localização(ões) segurada(s)

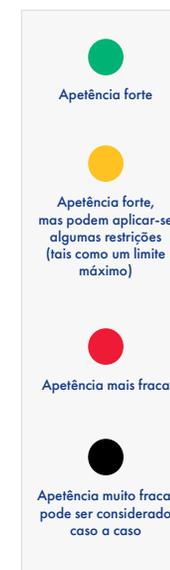
- Rotatividade (políticas de contratantes)
- Histórico de sinistralidade [incluindo sinistros súbitos e acidentais (S&A) em apólices não específicas de responsabilidade ambiental]

Limites e prémios

- Até 50 milhões de euros, consoante o risco e o setor
- O prémio mínimo e as franquias baseiam-se no risco e no setor

Segmento	Apetência
Agricultura	●
Mineração (no subsolo)	●
Mineração (a céu aberto)	●
Construção	●
Fabrico	
Alimentos e bebidas	●
Têxteis e vestuário	●
Produtos metálicos e de madeira	●
Produtos de papel	●
Produtos de embalagem	●
Impressão comercial	●
Indústria farmacêutica, química e de fertilizantes	●
Munições e explosivos	●
Borracha e plástico	●
Produtos de construção	●
Fundição e fusão	●
Maquinaria, ferramentas e equipamento	●
Automóvel	●
Eletrónica e eletrodomésticos	●
Brinquedos e artigos de lazer	●

Segmento	Apetência
Transporte	
Rodoviário	●
Ferroviário e marítimo	●
Logística	●
Aeroportos e serviços em terra às aeronaves	●
Transporte aéreo	●
Energia	
Refinarias	●
Energias renováveis	●
Poços de petróleo e gás	●
Empresas de produção de energia	●
Armazenagem a granel e condutas	●
Postos de abastecimento de combustível	●
Gestão e reciclagem de resíduos	
Tratamento de água e de águas residuais	●
Recolha reciclagem de resíduos	●
Operadores de resíduos	●
Diversos	
Comércio por grosso e a retalho	●
Imobiliário	●
Serviços e administração pública	●





Pontos de interesse para subscrição



Apólices plurianuais para fusões e aquisições, Projetos de construção



Oferta de Produtos diferenciados:
Responsabilidade legal pela poluição e
responsabilidade dos empreiteiros pela
poluição



Programas multinacionais



A vantagem da AIG

Foco na indústria

- A Contaminação e Retirada de Produtos na EMEA tem um amplo apetite, com especial incidência e especialização no setor alimentar e de bebidas, bem como no setor cosmético.
- Visamos proporcionar níveis de capacidade que sejam sustentáveis e possam ser preservados durante o período de vigência da seguradora.
- Nenhum risco é igual ao outro. Por conseguinte, tem à sua disposição os nossos subscritores especializados que oferecem a possibilidade de criar soluções à medida do perfil de risco da empresa.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região da EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidade de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A Contaminação e Retirada de Produtos EMEA desenvolveu uma rede ampla de subscrição em toda a EMEA, contando com mais de 10 subscritores em 10 países para proporcionar conhecimentos técnicos de subscrição a nível local.
- Os nossos subscritores sediados na EMEA estão ligados a uma rede vasta de subscritores de Contaminação e Retirada de Produtos, localizados no Reino Unido, América Latina, Ásia-Pacífico, Japão e Canadá, permitindo à nossa equipa fornecer soluções de subscrição onde quer que estas sejam necessárias pelos nossos clientes.
- Uma equipa de mais de 100 líderes de desenvolvimento de clientes e corretores em toda a região EMEA trabalha em conjunto com os subscritores para garantir uma resposta rápida e uma experiência perfeita para clientes e corretores.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total a clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em Subscrição, Direito, Operações e Sinistros.
- Os executivos de clientes multinacionais dedicados a clientes específicos permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de euros em prémios a circular em anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-colocação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-colocação.

Competência em sinistros da AIG

- A nossa equipa internacional de sinistros de Responsabilidade Civil, tem na sua posse excelentes conhecimentos técnicos, pelo que é altamente reativa durante todo o processo de sinistros, prestando serviços ao cliente que o ajudam a minimizar o impacto comercial de um sinistro.
- A equipa de Sinistros de Responsabilidade Civil Geral AIG trata de milhares de novos sinistros na EMEA todos os anos.
- A nossa equipa de profissionais encontra-se especialmente munida para orientar os nossos clientes face aos ambientes jurídicos mais complexos e imprevisíveis, bem como às exposições internacionais. Seja qual for a situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir.
- A AIG acrescenta valor aos clientes através do recurso a consultores, não só durante uma crise, mas igualmente para apoiar a gestão de riscos regularmente.



Factos e valores

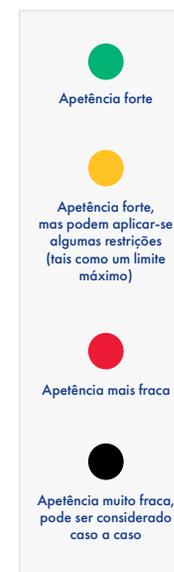
Requisitos mínimos de informação

- Nome e website
- Descrição e atividade da empresa, incluindo pormenores sobre a gama de produtos e locais de exportação
- Relatório de auditoria de terceiros relativo ao risco e gestão de qualidade
- Questionário de Seguro de Contaminação de Produtos devidamente preenchido
- Localização(ões) segurada(s)
- Volume de faturação
- Histórico de sinistralidade
- Plano de retirada e rastreabilidade do produto

Limites e prémios

- Até 25 milhões de euros, consoante a cobertura, risco e setor
- O prémio mínimo e as franquias baseiam-se na cobertura, risco e setor

Segmento	Apetência
Agricultura	
Culturas de frutas e vegetais	●
Pecuária	●
Aquicultura (Explorações piscícolas)	●
Serviços agrícolas	●
Comércio por grosso	
Alimentação e bebidas	●
Materiais agrícolas	●
Comércio a retalho	
Padarias e pastelarias	●
Medicamentos não sujeitos a receita médica	●
Restaurantes e cafés	●
Lojas de roupa*	●



* Quando envolve o fabrico ou venda de produtos destinados a crianças, o risco de apetência é vermelho.



Vantagem da AI

Ofertas de produtos

- A AIG oferece um conjunto completo de produtos de Linhas Financeiras, incluindo o Seguro de Responsabilidade Civil para Administradores e Diretores (Seguro D&O), RC Profissional, Infidelidade de Empregados, Práticas de Emprego, Seguro em cumprimento do artigo 396 do Código das Sociedades Comerciais, e Cyber, permitindo que os clientes obtenham as suas necessidades de seguro a partir de um único prestador.
- A AIG fornece produtos combinados específicos do setor para as instituições financeiras, tais como os Seguros para fundos e gestoras de investimentos, a exemplo, o Private Equity Protector (“PEP”) e o Investment Management Insurance (“IMI”), o que reduz o risco de lacunas entre as várias cláusulas e coberturas de seguro.
- Desde gestoras de investimentos boutiques, aos maiores bancos e companhias de seguros, nenhum risco é demasiado pequeno ou demasiado grande para ser segurado pela AIG.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidades de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A equipa de Linhas financeiras da AIG tem mais de 60 subscritores especializados em instituições financeiras em 24 países da região EMEA, juntamente com uma equipa regional de especialistas em produtos.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total para clientes por meio da nossa rede global. (**improper translation**)
- A equipa multinacional integrada “One AIG” inclui mais de 500 especialistas em subscrição, jurídico, operações e sinistros.
- Os executivos de clientes multinacionais dedicados a clientes específicos permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de dólares em prémios a circular em anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-vinculação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-vinculação.

Competência da AIG em regulação de sinistros

- Na EMEA, a equipa de sinistros de Linhas financeiras AIG trata de milhares de novos sinistros todos os anos.
- A AIG promete uma resposta inicial a cada sinistro no prazo de cinco dias úteis e um único ponto de contacto durante todo o ciclo de vida do sinistro.
- Com uma das maiores equipas de profissionais de sinistros de Linhas Financeiras que a indústria tem para oferecer, podemos orientar os nossos clientes através dos ambientes legais mais complexos e imprevisíveis e das exposições internacionais. Seja qual for a situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir e os melhores passos a dar.

+ 396 product



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Questionários preenchidos
- Demonstrações financeiras anuais consolidadas
- Memorandos de oferta de fundos
- Apresentações de investimento

Limites

Capacidades atuais:

- D&O 10 milhões EUR & USD
- FIPI 5 milhões EUR & USD
- Crime 5 milhões EUR & USD

Requisitos de prémio mínimo

- Dependente do risco



Pontos de interesse para subscrição

Clientes preferenciais



Bancos



Companhias de seguros



Empresas de gestão de ativos

Incluindo gestores de investimento, fundos e gestores de fundos, fundos de retorno absoluto, consultores de investimento e empresas de capital de risco e de capital privado

Atividades com maiores restrições



Instituições Financeiras focadas em criptomoedas



Administradores de fundos



Empresas de factoring



Commercial Real Estate (Offices)

[will get translation of this]



Vantagem da AIG

Oferta de produtos

- Desde uma empresa familiar local até uma grande corporação multinacional, nenhum risco é demasiado pequeno ou demasiado grande complexo para a AIG segurar nas Linhas Financeiras.
- A AIG oferece um conjunto completo de produtos de Linhas Financeiras para instituições comerciais, tais como Administradores, Gerentes e Diretores, RC Profissional, Infidelidade de Empregados, Cyber, Práticas de Emprego, produtos para fundos de pensão (Pension Trust Liability) e Seguro em Conformidade com , permitindo aos clientes obter múltiplas necessidades de seguro a partir de uma única seguradora.
- A Linhas financeiras AIG tem uma grande apetência pelos nossos produtos e é um fornecedor de capacidade primária e excedentária, com capacidade para comprometer uma capacidade significativa.
- Oferecemos uma multiplicidade de ofertas, em função das necessidades do cliente: produtos pré-avaliados, redações standard ou manuscritas, serviços cativos, programas multinacionais, parcerias com clientes e workshops.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidades de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A Linhas financeiras AIG tem mais de 70 subscritores de responsabilidade civil de gestão empresarial em 24 países da região EMEA. Com uma equipa regional de especialistas em produtos, a Linhas financeiras distingue-se como uma das equipas de cobertura mais experientes e competentes da região.
- Uma equipa de mais de 100 líderes de envolvimento de clientes e corretores em toda a região EMEA trabalha em conjunto com os subscritores para garantir uma resposta rápida e uma experiência perfeita para clientes e corretores.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total a clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em subscrição, direito, operações e sinistros.
- Os executivos de clientes multinacionais dedicados a clientes específicos permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de dólares em prémios a circular anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-vinculação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-vinculação.

Competência em sinistros da AIG

- A equipa de sinistros da Linhas financeiras AIG trata de milhares de novos sinistros todos os anos em todo o mundo.
- Com uma das maiores equipas de profissionais de sinistros de Linhas Financeiras que a indústria tem para oferecer, podemos orientar os nossos clientes através dos ambientes legais mais complexos e imprevisíveis e das exposições internacionais. Seja qual for o tipo de situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir e os melhores passos a dar.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Últimas demonstrações financeiras anuais consolidadas (suficientes para indicações não vinculativas)
- Questionários de risco preenchidos

Limites e prémios

- Normalmente, 10 milhões de euros para D&O
- Normalmente, 2,5 milhões de euros para o seguro de Infidelidade de Empregados
- Sem requisitos de prémio mínimo



Pontos de interesse para cobertura



Programas Multinacionais



Empresas



Riscos, Facilities e esquemas PME



Grande e complexo Riscos que exigem Conhecimentos especializados

Tal como o POSI fora dos EUA e IPO, Soluções cativas Runoff

Capacidade EUR		D&O Normalmente, até 15 milhões de euros, mas inferior para as cotadas nos EUA	EPL		PTL Normalmente, até 15 milhões de euros, mas inferior para os planos dos EUA	Crime Normalmente, até 2,5 milhões de euros
			EUA Trabalhadores Normalmente, até 10 milhões de euros	Fora dos EUA Trabalhadores Normalmente, até 15 milhões de euros		
Tomador de seguro	Cotada nos EUA	●	-	-	-	-
	Grandes empresas >Receitas de 10 mil milhões de dólares	●	●	●	●	-
Cuidados de saúde	Farmacêutico	●	●	●	●	-
	Biotecnologia	●	●	●	●	-
Automóvel	Fabrico e Componentes	●	●	●	●	-
Serviços ao consumidor	Hotéis e restaurantes	●	●	●	●	-
	Casino e Gaming	●	●	●	●	-
	Educação	●	●	●	●	-
Energia	Petróleo e gás	●	●	●	●	-
	Serviços públicos essenciais	●	●	●	●	-
Material	Produtos químicos	●	●	●	●	-
	Mineração	●	●	●	●	-
	Papel e Floresta	●	●	●	●	-
	Construção	●	●	●	●	-
Transporte	Aviação	●	●	●	●	-
	Marinha	●	●	●	●	-
	Estrada e Caminho de ferro	●	●	●	●	-
Comércio	Distribuição	●	●	●	●	-
	Multilinha	●	●	●	●	-
Comunicações	TI	●	●	●	●	-
	Telecomunicações	●	●	●	●	-
	Media e entretenimento	●	●	●	●	-
Imobiliário	Comercial	●	●	●	●	-
	Residencial	●	●	●	●	-

● Apetência forte

● Grande apetência, mas podem aplicar-se algumas restrições (por exemplo, um limite máximo)

● Apetência mais fraca

● Apetência muito baixa, pode ser considerada caso a caso



Vantagem da AIG

Oferta de produtos

- A AIG tem uma grande apetência por seguros de responsabilidade civil profissional, desde as profissões tradicionais até às exposições tecnológicas, e é um Segurador de capacidade primária e excesso.
- As Linhas Financeiras AIG fornecem uma multiplicidade de ofertas, dependendo das necessidades do cliente, incluindo produtos pré-cotados fáceis de utilizar, clausulados standard ou manuscritos, Serviços de Cativas e Programas Multinacionais.
- Desde uma empresa familiar local a uma grande multinacional, nenhum risco é demasiado pequeno ou demasiado grande para ser coberto pela AIG.
- Na AIG temos uma ampla experiência na subscrição de programas e facilities de RC profissional, onde podemos simplificar o processo de subscrição para satisfazer as necessidades do tomador do seguro.

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidades de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- As Linhas Financeiras AIG têm mais de 112 Subscritores especializados em Seguros de Responsabilidade Civil Profissional em 24 países da região EMEA, juntamente com uma equipa regional de especialistas em produtos.
- Uma equipa de mais de 100 gestores de relação de Clientes e Corretores em toda a região EMEA trabalha em conjunto com os Subscritores para garantir respostas rápidas e uma experiência perfeita para Clientes e Corretores.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais garantindo total conformidade para clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em Subscrição, Direito, Operações e Sinistros.
- Os gestores de clientes multinacionais dedicados a clientes específicos permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de dólares em prémios a circular anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco requisitos de conformidade pré-contratação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-contratação.

Competência em sinistros da AIG

- Na região EMEA, a equipa de sinistros de Linhas Financeiras AIG gere milhares de novos sinistros de responsabilidade civil todos os anos.
- A AIG promete uma resposta inicial a cada sinistro no prazo de cinco dias úteis e um único ponto de contacto durante todo o ciclo de vida do sinistro.
- Com uma das maiores equipas de profissionais de sinistros de Linhas Financeiras que a indústria tem para oferecer, podemos orientar os nossos clientes através dos ambientes legais mais complexos e imprevisíveis e das exposições internacionais. Seja qual for a situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir e os melhores passos a dar.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Questionários preenchidos

Limites e prémios

Capacidades atuais:

- PI até 15 milhões EUR/USD
- Desde produtos sem franquia até franquias ajustadas dependendo do risco

Requisitos de prémio mínimos

- Dependente do risco



Pontos de interesse para subscrição

Clientes preferenciais



Empresas de tecnologia



Empresas de comunicação social e relações públicas



Consultores de negócios e de gestão



Programas Multinacionais



Profissões regulamentadas
Tais como advogados, corretores de seguros, notários, auditores e agentes imobiliários



Profissões diversas
Tais como gestores de eventos, associações, entre outros



Riscos/facilities e esquemas das PME

Cuidado



Arquitetos e engenharia/Conceção e construção



Topógrafos



Medical Malpractice



Vantagem da AIG

A nossa oferta

Fundação sólida:

A AIG é um segurador de limites de crédito não canceláveis bem estabelecido, com um historial comprovado de manutenção da cobertura durante os ciclos económicos. Oferecemos décadas de experiência em crédito comercial, aliadas a uma solidez financeira forte e fiável.

Rede global:

A nossa rede de 120 escritórios de sinistros assegura o acesso, a especialização e a supervisão local.

Propriedade de conta de 360 graus:

Os subscritores dedicados do Seguro de Crédito Comercial AIG podem conceber, estruturar e prestar serviços a programas que satisfaçam as necessidades dos clientes.

Conhecimento local e alcance global

- **Dupla autoridade:** os nossos subscritores possuem elevados níveis de dupla autoridade, o que lhes permite redigir os termos da apólice e estruturar um programa, mas também tomar decisões sobre os limites de crédito, facilitando a realização de negócios com a AIG.
- **Alcance Global:** a equipa Multinacional de Crédito Comercial (AGS) oferece uma solução XoL líder que abrange 215 países e jurisdições para clientes e corretores multinacionais, apoiada por subscritores de Crédito Comercial em mais de 20 países.
- **Ferramenta dinâmica de gestão de crédito:** a TradEnable Xtra, a nossa ferramenta de gestão de crédito fácil de configurar, utiliza dados de contas a receber carregados para gerir e monitorizar os limites de crédito dos clientes, automatizar o cumprimento das apólices, calcular as experiências de negociação e simplificar o processo de reclamações.
- **Abordagem de parceria:** procuramos estabelecer parcerias com os clientes para melhorar a sua gestão de risco, apoiando uma elevada autonomia da sua equipa de gestão de crédito e proporcionando níveis de cobertura melhorados.
- **Produtos feitos à medida:** a AIG oferece soluções inovadoras e de fácil compreensão para satisfazer as necessidades dos nossos clientes e melhorar as equipas de gestão de risco, em vez de subcontratar as funções de risco de crédito a uma entidade externa.

Produtos

- **TradEnable+ Whole Turnover**
Limites de crédito não canceláveis com cobertura de base, apoiados pela TradEnable Xtra
- **Corporate Trade Whole Turnover**
Limites de crédito não canceláveis com partilha de risco do cliente, incluindo limites de cobertura discricionária
- **Corporate Trade Principal Customer (Top Accounts Policy)**
Todos os limites de crédito ao comprador subscritos pela AIG
- **Comprehensive Whole Portfolio**
Com opções XoL para estruturas de programas com cobertura mundial ou carteiras selecionadas
- **Apólices abrangentes para um único comprador**
Créditos a curto prazo geralmente com prazos de pagamento inferiores a 180 dias
- **Apólices de médio prazo personalizadas para um único comprador (padrão 1-3 anos)**
Normalmente 10%-15% de entrada, prestações mensais/trimestrais geralmente necessárias para os fabricantes, por exemplo, bens de equipamento

Competência em sinistros da AIG

Os nossos especialistas fornecem orientação personalizada aos nossos clientes sobre:

- Processos de insolvência e de não pagamento nos mercados locais dos tomadores de seguros ou em qualquer outra parte do mundo
 - Notificações e processo de sinistros
 - Pontos-chave a considerar para a cobrança de dívidas e quando apresentados com pedidos de reestruturação de dívidas
- Pode ter a certeza de que, quando ocorre uma situação de sinistro, a nossa equipa de sinistros tem a competência e a experiência para o ajudar a proteger a sua organização dos riscos mais críticos:
- Fornecemos uma notificação inicial de receção do sinistro no prazo de dois dias úteis e um único ponto de contacto durante todo o ciclo de vida do sinistro
 - Os clientes podem escolher o método de cobrança e o fornecedor no âmbito dos seus procedimentos de crédito aprovados

Grelha de Apetência da Indústria

Setor		Subsetor 1		Subsetor 2		Subsetor 3	
Cuidados de saúde	●	Hospitais	●	Farmacêutica	●	Distribuidores	●
Serviços financeiros	●	Bancos	●	Seguros	●	Fundos	●
Agricultura	●	Agricultura e agroquímicos	●	Distribuidores	●	Comerciantes	●
Alimentos e bebidas	●	Alimentos e bebidas	●	Bebidas alcoólicas	●	Tabaco	●
Comércio retalhista (essencial)	●	Mercearia	●	Químico	●	Especialista	●
Energia e serviços públicos	●	Serviços públicos essenciais	●	Energias renováveis	●	Geração de energia	●
Telecomunicações e tecnologia	●	Telecomunicações	●	Eletrónica	●	Distribuidores	●
Produtos químicos	●	Produtos químicos de consumo	●	Produtos químicos de base	●	Produtos químicos especializados	●
Fabrico industrial	●	Equipamento pesado	●	Maquinaria	●	Gerador	●
Outro	●	Órgãos de direção	●	Imobiliário	●	Serviços	●
Petróleo e gás	●	A montante e integrado	●	Médio curso	●	Refinação	●
Construção	●	Melhoria da casa	●	Materiais	●	Construção/construtores	●
Papel, Pasta e Embalagem	●	Embalagem	●	Pasta e papel	●	Imprimir	●
Transporte	●	Logística	●	Expedição	●	Companhias aéreas e aeronaves	●
Automóvel	●	Automóvel	●	Comercial	●	Peças	●
Metais e minas	●	Metais não ferrosos	●	Mineração	●	Aço	●
Media e entretenimento	●	Multimédia	●	Publicidade	●	Entretenimento	●
Consumidor (não alimentar)	●	Produtos para o lar	●	Vestuário	●	Bens de luxo	●
Lazer	●	Boletim	●	Hotéis e restaurantes	●	Desporto	●
Comércio retalhista (não alimentar)	●	Eletrónica	●	Retalho especializado	●	Desporto	●

●
Apetência forte

●
Grande apetência, mas podem aplicar-se algumas restrições (por exemplo, um limite máximo)

●
Apetência mais fraca



Factos e valores

Requisitos mínimos de subscrição

- **Multinacional & Contas estratégicas (Volume de negócios superior a 100 milhões de dólares):** Informações completas de subscrição ou questionário preenchido, incluindo informações sobre o desenvolvimento das vendas por país; informações sobre a balança comercial; e lista dos principais compradores, com os limites de crédito exigidos, relatório sobre a antiguidade dos devedores e procedimentos de gestão do crédito.

Limites e prémios

- Os limites discricionários típicos de 250.000 a 10 milhões de dólares (em comparação com os limites tradicionais de base que são normalmente muito inferiores a 100.000 dólares) proporcionam ao segurado independência e flexibilidade na estrutura de excesso de perdas.



Foco na indústria

Mercado médio

(Volume de negócios 10 milhões de dólares - 100 milhões de dólares)

- Empresas de todos os setores com uma contabilidade estável e bem gerida
- Empresas com um historial de crédito malparado sólido
- Estruturas flexíveis de raiz

Multinacional & Contas estratégicas

(Volume de negócios superior a 100 milhões de dólares)

- Empresas com princípios básicos de gestão de crédito bem estabelecidos
- Balanço sólido e apetência pela partilha de riscos através de uma estrutura agregada de apólices de primeira perda
- Empresas multinacionais que operam através de várias entidades a nível mundial
- Riscos estrangeiros cobertos por uma apólice doméstica e de exportação, apólices locais ou programa master controlado



Vantagem da AIG

Experiência em cobertura da AIG

- Na AIG, temos uma vasta experiência na subscrição de produtos de afinidade para desenvolver programas personalizados que permitem aos nossos parceiros aumentar a fidelidade dos clientes, fazer crescer o seu negócio num mercado competitivo e gerar receitas adicionais.
- Proporcionamos a flexibilidade e a escolha para conceber produtos inovadores que ofereçam diversidade e satisfaçam as necessidades de seguro dos clientes.

Multinacional AIG

- Oferecemos experiência em seguros internacionais de profissionais experientes que entendem as necessidades locais de organizações globais.
- Oferecemos soluções em vários países e mercados.

Produtos e programas

O nosso conjunto de produtos inclui:

- Danos acidentais
- Furto
- Extensão de Garantia
- Roubo de identidade/Reputação online
- Cancelamento do bilhete
- Proteção de compras online
- Débitos fraudulentos com cartões
- Cobertura de franquia de aluguer
- Programas voluntários e obrigatórios
- Serviço de reparação, substituição e SWAP



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Informações completas sobre os produtos a serem cobertos pelo Programas de garantia e assistência, os métodos de distribuição e o número de clientes aos quais o produto será oferecido.

Limites e franquias

- Os nossos Programas de Danos, Roubo e Garantia cobrem normalmente os custos de reparação ou substituição dos bens segurados, ou reembolsam o valor dos bens até ao valor original coberto.
- Podemos propor soluções com ou sem excesso.

Requisitos mínimos de prémio

- A partir de 100.000 euros, dependendo do produto e da configuração do programa.



Pontos de interesse para cobertura



Estamos abertos a qualquer tipo de fabricante de bens de consumo, incluindo fabricantes e distribuidores de eletrodomésticos, equipamento desportivo, bicicletas, dispositivos digitais, telemóveis, dispositivos conectados, joias e relógios, aparelhos auditivos e dispositivos óticos



Instituições financeiras, bancos, empresas de locação financeira, financiamento ao consumo, serviços de pagamento e empresas de cartões



Plataformas de serviços ao consumidor (por exemplo, emissão de bilhetes, alugueres de curta duração, mobilidade, etc.)



Vantagem da AI

Ofertas de produtos

- A AIG oferece uma gama de produtos para soluções de crise, incluindo seguros de sequestro por resgate com resiliência de segurança adaptada às PME. Esta oferta está disponível como um possível módulo/suplemento a outros produtos de seguros ou como uma oferta autónoma.
- A nossa solução Crisis Complete é um produto alargado, com mais de 50 riscos cobertos dedicados às contas CAP e MAP. Inclui apoio à Gestão de Crises, juntamente com uma cobertura de despesas extra definida para sete áreas de preocupação, incluindo, entre outras, riscos criminais, riscos de informação, riscos políticos, guerra e catástrofes naturais.
- Para além destes produtos, dispomos de vários níveis adicionais de seguro que podem ser fornecidos como suplementos ou cobertura autónoma. Estes incluem:
 - Agressor ativo
 - Perda de produto
 - Perseguição
 - Perda de lucros
 - Crise dos reféns
 - Rapto do tigre
 - Pirataria marítima

Conhecimento local e alcance global

Os nossos produtos de seguros são apoiados pelos melhores fornecedores do setor que fornecem:

- Acesso imediato, 24 horas por dia, 7 dias por semana, a consultores de segurança especializados para orientar as partes interessadas na resposta ideal a uma crise, desde a prevenção e atenuação até à gestão e recuperação de crises.
- Deslocação de consultor(es) de resposta para o local do incidente, se necessário.
- Ligação com os serviços de emergência, investigação de incidentes e avaliação do impacto de incidentes.
- Assistência na criação de uma equipa de gestão de crises.
- Apoio ao trauma pós-incidente.
- Mobilização de equipas de resposta a partir de locais estratégicos em todo o mundo para uma intervenção atempada, independentemente do ambiente operacional ou da complexidade da crise.
- Capacidade dos ativos no país em ambientes permissivos e não permissivos.
- Consultoria para ajudar os nossos clientes a compreender a sua exposição ao risco e a geri-lo através de medidas preventivas.

Multinacional AIG

- Contamos com décadas de experiência na prestação de programas multinacionais de conformidade total a clientes por meio da nossa rede global.
- A equipa multinacional integrada «One AIG» (Uma AIG) inclui mais de 500 especialistas em subscrição, direito, operações e sinistros.
- Os executivos de clientes multinacionais dedicados a clientes específicos permitem a constante implementação de soluções por medida, garantindo a proteção dos clientes transnacionais através de uma cobertura local em mais de 215 territórios.
- Dispomos de décadas de experiência de prestação de soluções de fronting para cativas multinacionais, com mais de 500 milhões de dólares em prémios a circular anualmente para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- As ferramentas e conhecimentos personalizados proporcionam aos clientes e gestores de risco considerações de conformidade pré-vinculação, análises territoriais, e prazos, bem como acesso em tempo real ao resumo da carteira, estado das apólices e dos prémios e informações sobre sinistros pós-vinculação.

Competência em sinistros da AIG

- A AIG tem uma das maiores equipas internacionais de profissionais de sinistros de Linhas Financeiras que a indústria tem para oferecer. Encontramo-nos munidos para orientar os nossos clientes face aos ambientes jurídicos mais complexos e imprevisíveis, bem como às exposições internacionais.
- Muitos dos nossos sinistros da Soluções de crise podem ser muito complexos, sensíveis e traumáticos, mas, independentemente da situação, não será novidade para nós e sabemos quais os melhores processos a seguir e os melhores passos a dar.
- Este nível de apoio da nossa equipa de sinistros e dos consultores de resposta a crises será inestimável num momento de necessidade.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Questionários de proposta preenchidos, incluindo informações sobre a localização e os horários de viagem dos funcionários internacionais.

Limites

- Capacidades atuais:
- Soluções de crise 25 milhões EUR/USD

Requisitos de prémio mínimo

- Dependente do risco



Pontos de interesse para subscrição



Empresas de todas as dimensões: das PME às multinacionais



Altamente qualificado com clientes em ambientes hostis e comprometidos, por exemplo, ONG, meios de comunicação social, multinacionais



Todos os setores da indústria: particulares e grupos familiares



Pontos-chave

- acesso 24 horas a um centro de operações de segurança global
- Mais de 200 profissionais de sinistros em todo o mundo falam idiomas locais e compreendem as leis, costumes e culturas locais
- Anos de liderança em gestão de crises e conhecimentos de mais de 3000 sinistros geridos em todo o mundo



Consultoria interna

- Os nossos consultores de segurança internos trabalham em estreita colaboração com os nossos subscritores e clientes como ponto de contacto para questões de segurança, aconselhamento ou orientação, e podem ministrar formação em matéria de mitigação da segurança, quer diretamente quer através da nossa rede de fornecedores.



Ferramentas de gestão de crises

- As nossas ferramentas e serviços de prevenção – incluindo a nossa aplicação gratuita Travel Assistance e o nosso portal online de riscos de segurança e país, Global Watch – ajudam a reduzir a probabilidade de perda dos clientes, acrescentando camadas de defesa aos programas nacionais e internacionais.



Vantagem da AIG

Oferta de produtos

- Especializamos-nos em soluções de seguro de viagem personalizadas para a região EMEA, com enfoque em instituições financeiras, agências de viagens online e parcerias com companhias aéreas, tanto para riscos nacionais como multinacionais.
- O nosso Centro de Serviços, totalmente detido pela AIG, presta assistência a sinistros e soluções de segurança em toda a região EMEA.
- As principais ofertas de produtos incluem Cancelamento de Viagem/Inconveniência e Multirriscos (que inclui coberturas médicas e relacionadas com acidentes).
- Os nossos programas para instituições financeiras são definidos como “sem custos adicionais” (NAC), com seguros incorporados nas contas ou cartões de crédito dos clientes.
- Somos flexíveis em termos de limites e coberturas fornecidas, consoante o ramo de atividade.

Os pormenores

Trabalhamos com clientes que desejam oferecer um seguro de viagem para complementar o seu produto principal, como hotéis, pacotes e/ou voos. As agências de viagens online e as companhias aéreas são alguns dos principais parceiros de Seguros de Viagem AIG a nível mundial.

- Podemos fornecer produtos de seguros relacionados em vários países, dependendo do local de residência do cliente.
- Prémio mínimo de 1 milhão de euros para as agências de viagens online e as companhias aéreas.
- Abertura para negociar comissões e custos de marketing/relacionadas numa base individual.
- Consideração de ofertas de produtos à medida, em função da dimensão
- da oportunidade, por exemplo, produtos multirriscos e de cancelamento de viagem com limites e coberturas variáveis.
- Processo de lançamento de produtos rápido e ágil, facilitado pelas ligações com a plataforma back-end da AIG.
- Contrato com duração mínima de três anos.

Tecnologia & Alcance global

- A Seguro de Viagem AIG dispõe de soluções tecnológicas que permitem a integração e a venda do produto de seguro de viagem em sítios Web de parceiros multinacionais. Podemos também assegurar o cumprimento da venda em nome do cliente e oferecer ferramentas digitais específicas e conhecimentos de marketing para apoiar a otimização das vendas.
- Somos um parceiro multinacional com clientes em vários mercados e com acesso a produtos relevantes e conformes, independentemente da sua residência.

Competência em sinistros da AIG

- A Seguro de Viagem AIG conta com seis Centros de Serviços localizados em todo o mundo. Estes centros prestam apoio multilingue 24 horas por dia, 7 dias por semana, sobre uma série de questões e temas, desde perguntas sobre produtos a emergências médicas.



Factos e valores

Requisitos mínimos de subscrição

- Informações de subscrição (questionário normalizado do IM que descreve as informações necessárias para a cotação)
- Informações sobre a experiência em matéria de sinistros durante, pelo menos, os três anos anteriores

Limites e prémios

- 250.000 euros (programas NAC) Prémio mínimo de 250.000 euros para os regimes normais de NAC, mas pode ser considerado um limiar mais baixo no início, com base em projeções futuras.
- 1 milhão de euros (programas multinacionais)



Foco na indústria

Instituições financeiras

Concentramo-nos em ofertas sem custos adicionais (NAC), que são produtos de seguro de viagem integrados em contas de clientes ou cartões de crédito. Os prémios baseiam-se no tipo de cartão e no volume de cartões a segurar. É frequente analisarmos estes acordos em conjunto com os Programas de Serviço de Garantia e de Acidentes & Saúde, em que o cliente ou corretor procura vários produtos para incorporar na sua conta ou cartão.

Banca tradicional

Oferecemos soluções personalizadas por cartão ou conta e podemos fornecer serviços e apoio de marca branca (em que os centros de serviços da AIG prestam serviços aos clientes com o nome/marca do banco). A nossa atenção centra-se nas oportunidades que oferecem mais de 1 milhão de euros em prémios.

Bancos Challenger

Oferecemos produtos sólidos que estão em linha com as exigências do mercado e são fáceis de implementar pelo banco. O processo de oferta é significativamente mais rápido em comparação com uma solução feita à medida.



Vantagem da AIG

Oferta modular

- A nossa criação de produtos modulares garante uma personalização rápida e fácil dos produtos, resultando em excelentes soluções centradas no cliente através de programas de seguros personalizados disponíveis online para os Parceiros de Negócios.

Plataformas de apoio

- A nossa plataforma fácil de utilizar oferece aos Parceiros de Negócios um processo de subscrição e fixação de preços totalmente automatizado, incluindo a emissão de apólices.
- Um sistema comum para Pequenas e Médias Empresas (PME) para todas as transações comerciais (novos negócios, alterações de contratos) garante uma integração perfeita através da API para os sistemas dos parceiros comerciais.

Rapidez de serviço

- Oferecemos um serviço rápido e eficiente e ferramentas de gestão de carteiras para satisfazer as necessidades dos clientes e alcançar a excelência na distribuição.

Relação qualidade/preço

- Oferecemos uma cobertura abrangente pelo preço justo e um serviço ao cliente excepcional.



Vantagens para os nossos parceiros comerciais

Experiência da AIG

- A nossa criação de produtos modulares garante uma personalização rápida e fácil dos produtos, resultando em excelentes soluções centradas no cliente através de programas de seguros personalizados disponíveis online para os Parceiros de Negócios.

A melhor experiência de sinistros da sua classe

- Disponibilizamos um especialista em sinistros dedicado durante todo o ciclo de vida do sinistro, com comunicação constante coordenada com o Parceiro Comercial e um número de notificação de sinistros disponível no prazo de 48 horas.

Uma viagem digital

- Oferecemos uma viagem digital que inclui uma cotação de seguro em menos de três minutos, um questionário dinâmico para um processo simplificado e documentos contratuais que estão disponíveis instantaneamente na plataforma.

Uma seguradora ao seu lado

- A AIG fornece apoio diário aos nossos Parceiros Comerciais e um serviço dedicado aos Parceiros Comerciais, incluindo subscritores especializados.



Vantagens para os nossos clientes PME

Uma marca em que as PME podem confiar

- Oferecemos soluções inovadoras às PME através da nossa experiência no mercado local.

Cobertura abrangente

- Oferecemos uma cobertura completa num modelo «todos os riscos» para as PME com um volume de negócios até 50 milhões de euros.
- A cobertura adapta-se às atividades e necessidades de cada empresa (limites de garantias, franquias, opções).

Nenhum sinistro é demasiado complexo

- Ao escolher as nossas soluções, as PME beneficiam dos conhecimentos especializados e da capacidade de resposta dos nossos experientes gestores de sinistros.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação

- Nome e endereço
- Atividade empresarial
- Volume de negócios anual
- Tipo de cobertura
- Montante seguro pretendido/período de indemnização
- Histórico de sinistros

Informações adicionais sobre a cobertura de bens

- Tipo de construção, utilização principal do edifício e ocupação
- Propriedade do edifício
- Proteção contra incêndio e roubo

Limites e prémios

- Dependendo das especificidades locais, em média:
- Volume de negócios até 50 milhões de euros
 - Imóveis: até 15 milhões de euros por local
 - Responsabilidade: até 15 milhões de euros agregados para a responsabilidade geral e Produtos



Pontos de interesse para subscrição



PME com um volume de negócios até 50 milhões de euros



Atividades comerciais preferenciais: escritórios, hotéis, artesanato, cafés e restaurantes, e lojas de retalho

Guia de apetência (em média; podem aplicar-se especificidades locais)

Capacidade EUR <small>Dependendo das especificidades locais, em média</small>	Imóveis <small>(Edifícios, Conteúdo, lucros cessantes) Máximo até 15 milhões de euros por local</small>	Responsabilidade Civil <small>(Geral e pública) Montante máximo agregado até 15 milhões de euros</small>
Escritórios	●	●
Hotelaria	●	●
Comércio	●	●
Bem-estar e beleza	●	●
Educação	●	●
Saúde e medicinal	●	●
Produção artesanal	●	●
Outro comércio e artesanat	●	●
Lazer	●	●
Produção Industrial	●	●
Construção e manutenção	●	●

●
Apetência forte

●
Forte apetência, mas algumas restrições (tais como um limite máximo)

●
Apetência mais fraca

●
Muito pouca apetência, pode considerar num caso a caso

Sem apetência:

- Agricultura
- Mineração
- Energia
- Transportes
- Setor público
- Venda por grosso



A vantagem da AIG

Conhecimento local e alcance global

- A AIG possui uma vasta experiência no fornecimento de soluções de seguro à região EMEA, com mais de 3 000 trabalhadores e capacidades de subscrição na Europa, Médio Oriente e África.
- A nossa Equipa Multinacional de mais de 150 especialistas em toda a região EMEA trabalha em estreita colaboração com os líderes jurídicos, de sinistros, de crédito e de envolvimento de clientes e corretores para garantir uma resposta rápida e uma experiência perfeita para clientes e corretores.
- Temos Executivos de Clientes Multinacionais dedicados a clientes designados, permitindo uma execução consistente de soluções personalizadas.
- Temos décadas de experiência no fornecimento de programas globais aos nossos clientes, através da nossa rede mundial, totalmente compatíveis com as normas..

Ofertas de produtos

- Temos a amplitude necessária para enfrentar praticamente qualquer desafio de risco, com uma carteira de produtos e experiência em consultoria de risco que abrange Danos Materiais e Responsabilidade Civil Geral, Linhas Financeiras e Acidentes Pessoais(A&H), bem como as áreas especializadas, incluindo Energia, Transportes, Aeroespacial e Crédito Comercial.
- Temos o engenho e a capacidade de apoiar com ofertas tradicionais a altamente especializadas:
 - **Programas Master Controlados:** mantemos os clientes protegidos além-fronteiras com capacidades de cobertura local em mais de 215 territórios.
 - **Soluções cativas:** ajudamos as empresas a lidar com exposições tradicionais e não tradicionais, fornecendo programas de fronting para cativas para ajudar os clientes a gerir os seus riscos.
 - **Apólices locais autónomas ou apólices globais com capacidades de Livre Prestação de Serviços (LPS).**

Experiência de fronting cativo

- Temos décadas de experiência no fornecimento de soluções de fronting para cativas multinacionais, com cerca de 500 milhões de dólares em prémios a circular, anualmente, para cativas de clientes da AIG na região EMEA.
- Temos uma equipa dedicada de mais de 15 Especialistas em Global Fronting na região EMEA, que estão integrados com técnicos das áreas de Multinacional, Crédito, Sinistros e Subscrição.
- Oferecemos um movimento global eficiente de prémios, com equipas dedicadas de administradores de resseguro, que prestam serviços de qualidade com certificação ISO.
- As nossas capacidades integradas de subscrição multinacional de gestão de cativas permitem a conceção de programas especializados, a estruturação e implementação otimizadas, bem como tempos de resposta proativos, em cada região, através de um único ponto de contacto.

Ferramentas Multinacionais

- **Client Brief** é uma ferramenta personalizada para clientes e corretores, que alinha os prazos e responsabilidades de todas as partes envolvidas, juntamente com a lógica de estruturação do programa, considerações de conformidade, análise territorial e requisitos de documentação essencial.
- **O portal do cliente myAIG** é uma ferramenta abrangente de gestão de contas, que fornece acesso, em tempo real, a um resumo do portefólio, com o estado da apólice e do prémio, documentação da apólice, e o painel de sinistros **IntelliRisk®***.
- **IntelliRisk®*** é um painel de controlo de sinistros que fornece métricas, tendências e análises sobre a distribuição de sinistros e o histórico de perdas.

*Quando permitido por lei.



Factos e valores

Requisitos mínimos de informação para as apólices locais

- Nome e endereço da filial local
- Receitas, ativos e valores locais em função do produto
- Local(ais) seguro(s)
- Limites e franquias

Clientes multinacionais na região EMEA

- Mais de 3 000 clientes com Programas Master Controlados
- Mais de 4 000 Programas Master Controlados em vigor
- Mais de 17 000 apólices locais emitidas para clientes da região EMEA
- Mais de 120 programas cativos atendidos

Principais considerações antes do início

- Pagamento antes da cobertura
- Cobrança central vs. local
- Retenções e exportabilidade do prémio
- Tarifas
- Redação da apólice
- Coberturas locais especiais
- Exportabilidade do resseguro
- Impostos, sobretaxas e parafiscais
- Requisitos de conformidade local
- Sanções



Pontos de interesse para subscrição



Linhas de seguros preferenciais

Programas multinacionais para todas as linhas de seguros tradicionais, bem como linhas emergentes como Cyber e Acidentes Pessoais (A&H).



Dimensão declinente preferencial

Empresas multinacionais de todas as dimensões, desde clientes com uma ou duas operações no estrangeiro até conglomerados globais.



Setor de cliente preferencial

Multinacionais de todos os setores, incluindo a indústria transformadora, engenharia, todos os setores de serviços e serviços públicos, com operações em praticamente todos os locais geográficos.